

# Literaturverzeichnis

- Ackermann, Ulrike (2014): Soziale Positionierungen von LehrerInnen in der Elternsprechstunde: Zur ‚Gesprächssteuerung‘ im institutionellen Gesprächstyp ‚Elterngespräch‘. In: FRAGL (Freiburger Arbeitspapiere zur germanistischen Linguistik) 21. [http://portal.uni-freiburg.de/sdd/fragl/copy\\_of\\_kotthoff2014.21](http://portal.uni-freiburg.de/sdd/fragl/copy_of_kotthoff2014.21).
- Adamzik, Kirsten (1994): Beziehungsgestaltung in Dialogen. In: Fritz, Gerd und Franz Hundsnurscher (Hrsg.): Handbuch der Dialoganalyse. Tübingen: Niemeyer, 357–374.
- Adelswärd, Viveka und Claes Nilholm (1998): Discourse about Children with Mental Disability: An Analysis of Teacher-Parent Conferences in Special Education Schools. In: Language and Education 12 (2), 81–98.
- Adelswärd, Viveka und Claes Nilholm (2000a): „...so one can plant a little seed“: An Analysis of a teacher’s way of solving communicative problems in talks with parents. In: Nordisk Pedagogik 20, 191–205.
- Adelswärd, Viveka und Claes Nilholm (2000b): Who is Cindy? Aspects of identity work in a teacher-parent-pupil talk at a special school. In: Text 20 (4), 545–568.
- Aich, Gernot und Michael Behr (2010): Kommunikation mit Eltern. Training und Evaluation der Gesprächsführung zwischen Lehrpersonen und Eltern. In: Müller, Florian H. et al. (Hrsg.): Lehrerinnen und Lehrer lernen. Konzepte und Befunde zur Lehrerfortbildung. Münster, New York: Waxmann, 279–295.
- Angouri, Jo (2012): „Yes that’s a good idea“: Peer advice in academic discourse. In: Limberg, Holger und Miriam Locher (Hrsg.): Advice in discourse. Amsterdam: Benjamins, 119–143.
- Antaki, Charles und Sue Widdicombe (2008): Identity as an achievement and as a tool. In: Antaki, Charles und Sue Widdicombe (Hrsg.): Identities in Talk. London: Sage Publications, 1–14.
- Auer, Peter (1986): Kontextualisierung. In: Studium Linguistik 19, 22–47.
- Auer, Peter (1998): Zwischen Parataxe und Hypotaxe: „abhängige Hauptsätze“ im Gesprochenen und Geschriebenen Deutsch. In: Zeitschrift für germanistische Linguistik 26, 284–306.
- Auer, Peter (1992): Introduction: J. Gumperz’ Approach to contextualization. In: Auer, Peter und Aldo di Luzio (Hrsg.): Contextualization of Language. Amsterdam: Benjamins, 1–38.
- Auer, Peter (1993): Zur Verbspitzenstellung im Gesprochenen Deutsch. In: Deutsche Sprache 3, 193–222.
- Auer, Peter (2007): Syntax als Prozess. In: Hausendorf, Heiko (Hrsg.): Gespräch als Prozess. Linguistische Aspekte der Zeitlichkeit verbaler Interaktion. Tübingen: Narr, 95–124.
- Auer, Peter (2013): Sprachliche Interaktion. Ein Einführung anhand von 22 Klassikern. Berlin, Boston: de Gruyter.
- Auer, Peter und Susanne Uhmann (1982): Aspekte der konversationellen Organisation von Bewertungen. In: Deutsche Sprache 10, 1–32.
- Ayaß, Ruth (1997): „Das Wort zum Sonntag“. Fallstudie einer kirchlichen Sendereihe. Stuttgart: Kohlhammer.
- Ayaß, Ruth und Christian Meyer (2012): „Alles Soziale besteht aus verschiedenen Niveaus der Objektivierung.“ Ein Gespräch mit Thomas Luckmann. In: Ayaß, Ruth und Christian Meyer (Hrsg.): Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven. Festschrift für Jörg Bergmann. Wiesbaden: Springer VS, 21–39.

- Baker, Carolyn und Jayne Keogh (1995): Accounting for achievement in parent-teacher interviews. In: *Human Studies* 18, 263–300.
- Baker, Carolyn und Jayne Keogh (1997): Mapping moral orders in parent-teacher interviews. In: Marcarino, Aurelia (Hrsg.): *Analisi della conversazione e prospettive di ricerca in etnometodologia*. Urbino: Quattro Venti, 25–42.
- Barden, Birgit, Mechthild Elstermann und Reinhard Fiehler (2001): Operator-Skopus-Strukturen in gesprochener Sprache. In: Liedtke, Franz und Franz Hundsnurscher (Hrsg.): *Pragmatische Syntax*, Tübingen: Niemeyer, 197–233.
- Barth, Dagmar (2000): Die Brisanz der eigenen Rolle – Referenzmittel und Selbstdarstellung in Sprachbiographien ehemaliger DDR-Bürger. In: Fix, Ulla, Dagmar Barth und Franziska Beyer (Hrsg.): *Sprachbiographien. Sprache und Sprachgebrauch vor und nach der Wende von 1989 im Erinnern und Erleben von Zeitzeugen aus der DDR. Inhalte und Analysen narrativ-diskursiver Interviews*. Frankfurt M.: Lang, 55–201.
- Becker-Mrotzek, Michael (2001): Gespräche in Ämtern und Behörden. In: Brinker, Klaus et al. (Hrsg.): *Text- und Gesprächslinguistik*. 2. Halbband. Berlin, New York: de Gruyter, 1505–1525.
- Becker-Mrotzek, Michael und Rüdiger Vogt (2009): *Unterrichtskommunikation. Linguistische Analysemethoden und Forschungsergebnisse*. Tübingen: Niemeyer.
- Behr, Michael und Barbara Franta (2003): Interaktionsmuster im Eltern-Lehrer-Gespräch aus klientenzentrierter und systemischer Sicht. In: *Gesprächspsychotherapie und Personenzentrierte Beratung* 34 (1), 19–28.
- Bennewitz, Hedda und Lars Wegner (2015): „da hast du dich irgendwie gar nicht gemeldet“. Die Aushandlung von Verantwortungsübernahme in Elternsprechtagsgesprächen. In: *Zeitschrift für Soziologie der Erziehung und Sozialisation* 35 (1), 86–105.
- Bennewitz, Hedda und Lars Wegner (i.V.a): Die Analyse authentischer Elternsprechtagsgespräche – Ausgewählte Problemstellen im Fokus. In: Aich, Gernot et al. (Hrsg.): *Zusammenarbeit mit Eltern: Erfolgreich kooperieren und kommunizieren*. Hohengehren: Schneider Verlag.
- Bennewitz, Hedda und Lars Wegner (i.V.b): „er tut sich einfach schwer“. Eine gesprächsanalytische Untersuchung zur Mitteilung von Leistungsproblemen in Elternsprechtagsgesprächen.
- Berger, Peter und Thomas Luckmann (1966/74): *Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit. Eine Theorie der Wissenssoziologie*. Frankfurt M.: Fischer Verlag.
- Bergmann, Jörg (1987): *Klatsch. Zur Sozialform der diskreten Indiskretion*. Berlin, New York: de Gruyter.
- Bergmann, Jörg (1988a): *Ethnomethodologie und Konversationsanalyse. Kurseinheit 3: Organisationsprinzipien der sozialen Interaktion: Objekte der Konversationsanalyse*. FernUniversität GHS Hagen, Hagen.
- Bergmann, Jörg (1988b): *Ethnomethodologie und Konversationsanalyse. Kurseinheit 1: Ethnomethodologie: Untersuchungen zur methodischen Erzeugung von sozialer Wirklichkeit im alltäglichen Handeln*. FernUniversität GHS Hagen, Hagen.
- Bergmann, Jörg (1988c): *Ethnomethodologie und Konversationsanalyse. Kurseinheit 2: Der Untersuchungsansatz der ethnomethodologischen Konversationsanalyse*. FernUniversität GHS Hagen, Hagen.
- Bergmann, Jörg (1991): Deskriptive Praktiken als Gegenstand und Methode der Ethnomethodologie. In: Herzog, Max und Carl F. Graumann (Hrsg.): *Sinn und Erfahrung: Phänomenologische Methoden in den Sozialwissenschaften*. Heidelberg: Asanger, 86–102.

- Bergmann, Jörg (1999): Diskrete Exploration: Über die moralische Sinnstruktur eines psychiatrischen Frageformats. In: Bergmann, Jörg und Thomas Luckmann (Hrsg.): Kommunikative Konstruktion von Moral. Band 2: Von der Moral zu den Moralien. Opladen: Westdeutscher Verlag, 169–190.
- Bergmann, Jörg (2001): Das Konzept der Konversationsanalyse. In: Brinker, Klaus et al. (Hrsg.): Text- und Gesprächslinguistik. 2. Halbband. Berlin, New York: de Gruyter, 919–927.
- Bergmann, Jörg (2007): Flüchtigkeit und methodische Fixierung sozialer Wirklichkeit – Aufzeichnungen als Daten der interpretativen Soziologie. In: Hausendorf, Heiko (Hrsg.): Gespräch als Prozess. Linguistische Aspekte der Zeitlichkeit verbaler Interaktion. Tübingen: Niemeyer, 33–66.
- Bergmann, Jörg und Thomas Luckmann (1999): Einleitung. Moral und Kommunikation. In: Bergmann, Jörg und Thomas Luckmann (Hrsg.): Kommunikative Konstruktion von Moral. Band 1: Struktur und Dynamik der Formen moralischer Kommunikation. Opladen: Westdeutscher Verlag, 13–36.
- Bergmann, Jörg, Michaela Goll und Ska Wiltschek (1998): Sinnorientierung durch Beratung? Funktionen von Beratungseinrichtungen in der pluralistischen Gesellschaft. In: Luckmann, Thomas (Hrsg.): Moral im Alltag. Sinnvermittlung und moralische Kommunikation in intermediären Institutionen. Gütersloh: Bertelsmann, 143–218.
- Bickel, Balthasar und Johanna Nichols (2005): Inclusive-exclusive as person vs. number categories worldwide. In: Filimonova, Elena (Hrsg.): Clusivity. Typological and case studies of the inclusive-exclusive distinction. Amsterdam: Benjamins, 47–70.
- Birkner, Karin (2001): Bewerbungsgespräche mit Ost- und Westdeutschen. Eine kommunikative Gattung in Zeiten gesellschaftlichen Wandels. Tübingen: Niemeyer.
- Birkner, Karin (2006): Subjektive Krankheitstheorien im Gespräch. In: Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 7, 152–183. [http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft\\_2006/ga-birkner.pdf](http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft_2006/ga-birkner.pdf).
- Boden, Deidre (1994): The Business of Talk: Organization in Action. Cambridge: Cambridge University Press.
- Boettcher, Wolfgang und Dorothee Meer (2000): „Ich hab nur ne ganz kurze Frage“ – Umgang mit knappen Ressourcen. Sprechstundenkommunikation an der Hochschule. Neuwied: Luchterhand Verlag.
- Boettcher, Wolfgang et al. (Hrsg.) (2005): „ich komm (0) weil ich wohl etwas das thema meiner hausarbeit verfehlt habe,“. Sprechstundengespräche an der Hochschule. Ein Transkriptband. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung. <http://www.verlag-gespraechsforschung.de/2005/pdf/hochschule.pdf>.
- Bonanati, Marina (2015): Selbsteinschätzung in Lehrer-Schüler-Eltern-Gesprächen. In: de Boer, Heike und Marina Bonanati (Hrsg.): Gespräche über Lernen – Lernen im Gespräch. Wiesbaden: Springer VS, 177–193.
- Brock, Alexander und Dorothee Meer (2004): Macht – Hierarchie – Dominanz – A-/Symmetrie: Begriffliche Überlegungen zur kommunikativen Ungleichheit in institutionellen Gesprächen. In: Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 5, 184–209. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2004/ga-brock.pdf>.
- Brosche, Heidemarie (2010): Warum Lehrer gar nicht so blöd sind. Und was kluge Eltern tun können, wenn die Verständigung nicht klappt. München: Kösel Verlag.
- Brown, Penelope und Stephen Levinson (1987): Politeness: Some universals in language usage. Cambridge: Cambridge University Press.

- Bruder, Simone et al. (2010): Modellierung der Beratungskompetenz von Lehrkräften. Projekt Beratungskompetenz. In: Klieme, Eckhard, Detlev Leutner und Martina Kenk (Hrsg.): Kompetenzmodellierung. Zwischenbilanz des DFG-Schwerpunktprogramms und Perspektiven des Forschungsansatzes. Zeitschrift für Pädagogik. Beiheft 56. Weinheim, Basel: Beltz Verlag, 274–285.
- Bruder, Simone, Silke Hertel und Bernhard Schmitz (2011): Lehrer als Berater. In: Terhart, Ewald, Hedda Bennewitz und Martin Rothland (Hrsg.): Handbuch der Forschung zum Lehrerberuf. Münster u. a.: Waxmann, 718–730.
- Brünner, Gisela (2005): Arzt-Patient-Kommunikation als Experten-Laien-Kommunikation. In: Neises, Mechthild, Susanne Ditz und Thomas Spranz-Fogasy (Hrsg.): Psychosomatische Gesprächsführung in der Frauenheilkunde. Ein interdisziplinärer Ansatz zur verbalen Intervention. Stuttgart: Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 90–109.
- Brünner, Gisela (2009): Die Verständigung zwischen Arzt und Patient als Experten-Laien-Kommunikation. In: Klusen, Norbert, Anja Fließgarten und Thomas Nebling (Hrsg.): Informiert und selbstbestimmt: Der mündige Bürger als mündiger Patient. Baden-Baden: Nomos, 170–188.
- Burkhardt, Armin (2003): Das Parlament und seine Sprache. Studien zu Theorie und Geschichte parlamentarischer Kommunikation. Tübingen: Niemeyer.
- Bücker, Jörg, Susanne Günthner und Wolfgang Imo (2015): Einleitung zu Konstruktionsgrammatik V. Konstruktionen im Spannungsfeld von sequenziellen Mustern, kommunikativen Gattungen und Textsorten. In: Bücker, Jörg, Susanne Günthner und Wolfgang Imo (Hrsg.): Konstruktionsgrammatik V. Konstruktionen im Spannungsfeld von sequenziellen Mustern, kommunikativen Gattungen und Textsorten. Tübingen: Stauffenburg, 1–13.
- Busch, Kai und Matthias Dorn (2001): Konflikte in Schüler- und Elterngesprächen. Ein kommunikativer Handlungsansatz für Gesprächsanfänge in Konfliktsituationen. In: Der Deutschunterricht 06/2001, 58–64.
- Channell, Joanna (1994): *Vague Language*. Oxford: Oxford University Press.
- Chen, Qi (2013): Text und Kultur. Eine kommunikative Gattungsanalyse der deutschen und chinesischen Todesanzeigen. Berlin u. a.: Peter Lang.
- Chrispeels, Janet (1996): Effective schools and home-school-community partnership roles: a framework for parent. In: *School Effectiveness and School Improvement* 7 (4), 297–323.
- Coupland, Justine (2000): Introduction. In: Coupland, Justine (Hrsg.): *Small Talk*. Harlow: Longman, 1–25.
- Dancygier, Barbara und Eve Sweetser (2006): *Mental Spaces in Grammar. Conditional Constructions*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Dannerer, Monika (1999): *Besprechungen im Betrieb. Empirische Analysen und didaktische Perspektiven*. München: Iudicium.
- DeCapua, Andrea und Joan Findlay Dunham (2012): „It wouldn't hurt if you had your child evaluated“: Advice to mothers in responses to vignettes from a US teaching context. In: Limberg, Holger und Miriam Locher (Hrsg.): *Advice in discourse*. Amsterdam: Benjamins, 73–96.
- Deppermann, Arnulf (2000): Ethnographische Gesprächsanalyse: Zu Nutzen und Notwendigkeit von Ethnographie für die Konversationsanalyse. In: *Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 1, 96–124. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2000/ga-deppermann.pdf>.
- Deppermann, Arnulf (2006a): Construction Grammar – Eine Grammatik für die Interaktion? In: Deppermann, Arnulf, Reinhard Fiehler und Thomas Spranz-Fogasy (Hrsg.): *Grammatik und*

- Interaktion. Untersuchungen zum Zusammenhang von grammatischen Strukturen und Gesprächsprozessen. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 43–66. <http://www.verlag-gespraechsforschung.de/2006/pdf/grammatik.pdf>.
- Deppermann, Arnulf (2006b): Deontische Infinitivkonstruktionen: Syntax, Semantik, Pragmatik und interaktionale Verwendung. In: Günthner, Susanne und Wolfgang Imo (Hrsg.): Konstruktionen in der Interaktion. Berlin, New York: de Gruyter, 239–262.
- Deppermann, Arnulf (2007): Grammatik und Semantik aus gesprächsanalytischer Sicht. Berlin, New York: de Gruyter.
- Deppermann, Arnulf (2008a): Gespräche analysieren. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Deppermann, Arnulf (2008b): Verstehen im Gespräch. In: Kämper, Heidrun und Ludwig M. Eichinger (Hrsg.): Sprache – Kognition – Kultur. Sprache zwischen mentaler Struktur und kultureller Prägung. Berlin, New York: de Gruyter, 225–261.
- Deppermann, Arnulf (2009): Verstehensdefizit als Antwortverpflichtung: Interaktionale Eigenschaften der Modalpartikel *denn* in Fragen. In: Günthner, Susanne und Jörg Bücker (Hrsg.): Grammatik im Gespräch. Konstruktionen der Selbst- und Fremdpositionierung. Berlin, New York: de Gruyter, 23–56.
- Deppermann, Arnulf und Reinhold Schmitt (2009): Verstehensdokumentationen: Zur Phänomenologie von Verstehen in der Interaktion. In: Deutsche Sprache 36, 220–245.
- Drew, Paul (2012): Wissensasymmetrien in (alltags-)sprachlichen Interaktionen. In: Ayaß, Ruth und Christian Meyer (Hrsg.): Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven. Wiesbaden: Springer VS, 151–180.
- Drew, Paul und John Heritage (2001): Analyzing talk at work: an introduction. In: Drew, Paul und John Heritage (Hrsg.): Talk at work. Interaction in institutional settings. Cambridge: Cambridge University Press, 3–65
- Drew, Paul und Marja-Leena Sorjonen (1997): Institutional Dialogue. In: van Dijk, Teun A. (Hrsg.): Discourse as social interaction. London: Sage, 92–118.
- Du Bois, John W. (2010): Towards a Dialogic Syntax. Unveröffentlichtes Manuskript.
- Duden-Zitate und Aussprüche (2002): Zitate und Aussprüche. Herkunft und aktueller Gebrauch. Hrsg. von der Dudenredaktion. Mannheim u. a.: Dudenverlag.
- Duden-Grammatik (2009): Duden. Die Grammatik. Unentbehrlich für richtiges Deutsch. Hrsg. von der Dudenredaktion. Berlin: Dudenverlag.
- Duden-Universalwörterbuch (2011): Deutsches Universalwörterbuch. Hrsg. von der Dudenredaktion. Mannheim, Zürich: Dudenverlag.
- Duden-Rechtschreibung (2013): Die deutsche Rechtschreibung. Hrsg. von der Dudenredaktion. Berlin, Mannheim, Zürich: Dudenverlag.
- Ehlich, Konrad (Hrsg.) (1984): Erzählen in der Schule. Tübingen: Narr.
- Ehlich, Konrad (1986): Interjektionen. Tübingen: Niemeyer.
- Ehlich, Konrad (2006): Sprachliches Handeln – Interaktion und sprachliche Strukturen. In: Deppermann, Arnulf, Reinhard Fiehler und Thomas Spranz-Fogasy (Hrsg.): Grammatik und Interaktion. Untersuchungen zum Zusammenhang von grammatischen Strukturen und Gesprächsprozessen. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 11–20. <http://www.verlag-gespraechsforschung.de/2006/pdf/grammatik.pdf>.
- Ehlich, Konrad und Jochen Rehbein (1980): Sprache in Institutionen. In: Althaus, Hans Peter, Helmut Henne und Herbert Ernst Wiegand (Hrsg.): Lexikon der germanistischen Linguistik. Tübingen: Niemeyer, 338–345.
- Eichhoff, Jürgen (1977): Wortatlas der deutschen Umgangssprache. Erster Band. Bern: Francke.

- Erickson, Frederick und Jeffrey Shultz (1982): *Counselor as Gatekeeper: Social Interaction in Interviews*. New York: Academic.
- Fauconnier, Gilles (1994): *Mental Spaces*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Fiehler, Reinhard (2001): Gesprächsanalyse und Kommunikationstraining. In: Brinker, Klaus et al. (Hrsg.): *Text- und Gesprächslinguistik*. 2. Halbband. Berlin, New York: de Gruyter, 1697–1710.
- Fiehler, Reinhard (2008): *Gesprochene Sprache – chaotisch und regellos?* In: Denkler, Markus et al. (Hrsg.): *Frischwärts und unkaputtbar. Sprachverfall oder Sprachwandel im Deutschen*. Münster: Aschendorff, 81–101.
- Fiehler, Reinhard (2009): Kapitel „Gesprochene Sprache“. In: Duden. *Die Grammatik*. Hrsg. von der Dudenredaktion. Berlin: Dudenverlag, 1165–1246.
- Fillmore, Charles, Paul Kay und Mary O'Connor (1988): *Regularity and idiomaticity in grammatical constructions: the case of ‚let alone‘*. In: *Language* 64, 501–538.
- Fischer, Rotraut (1992): *Disfluenz als Kontextualisierungshinweis in telefonischen Beratungsgesprächen im Rundfunk*. In: *KontRi* 23. Konstanz.
- Flöss, Helene (1992): *Spurensuche. Erzählungen*. Innsbruck: Haymon.
- Ford, Cecilia E., Barbara A. Fox und Sandra A. Thompson (2002): *Introduction*. In: Ford, Cecilia E., Barbara A. Fox und Sandra A. Thompson (Hrsg.): *The Language of Turn and Sequence*. Oxford: Oxford University Press, 3–13.
- Foucault, Michel (1980): *Power/Knowledge: selected interviews and other writings*. Hrsg. von Colin Gordon. New York: Pantheon Books.
- Foucault, Michel (2008): *Überwachen und Strafen: die Geburt des Gefängnisses*. Frankfurt M.: Suhrkamp.
- Freese, Jeremy und Douglas Maynard (1998): *Prosodic features of bad news and good news in conversation*. In: *Language in Society* 27, 195–219.
- Funcke, Dorett und Bruno Hildenbrand (2009): *Unkonventionelle Familien in Therapie und Beratung*. Heidelberg: Carl Auer.
- Garfinkel, Harold (1967): *Studies in Ethnomethodology*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Gartmeier, Martin et al. (2011): *Modellierung und Assessment professioneller Gesprächsführungskompetenz von Lehrpersonen im Lehrer-Elterngespräch*. In: Zlatikin-Troit-schanskaia, Olga (Hrsg.): *Stationen Empirischer Bildungsforschung. Traditionslinien und Perspektiven*. Wiesbaden: VS Verlag, 412–426.
- Gartmeier, Martin et al. (2012): *Welchen Problemen begegnen Lehrkräfte beim Führen von Elterngesprächen? Und welche Schlussfolgerungen ergeben sich daraus für die Vermittlung von Gesprächsführungskompetenz?* In: *Die Deutsche Schule* 104 (4), 374–382.
- Gartmeier, Martin und Lars Wegner (i.V.): *Was passiert eigentlich in schulischen Elterngesprächen?* In: Aich, Gernot et al. (Hrsg.): *Zusammenarbeit mit Eltern: Erfolgreich kooperieren und kommunizieren*. Hohengehren: Schneider Verlag.
- Gehling, Thomas (2004): *„ich“, „du“ und andere. Eine sprachtypologische Studie zu den Kategorien „Person“ und „Numerus“*. Münster: LIT Verlag.
- Goffman, Erving (1974): *Das Individuum im öffentlichen Austausch. Mikrostudien zur öffentlichen Ordnung*. Frankfurt M.: Suhrkamp.
- Goffman, Erving (1977): *Rahmenanalyse. Ein Versuch über die Organisation von Alltagserfahrungen*. Frankfurt M.: Suhrkamp.
- Goffman, Erving (1983): *The interaction order*. In: *American Sociological Review* 48, 1–17.
- Goffman, Erving (1986): *Interaktionsrituale. Über Verhalten in direkter Kommunikation*. Frankfurt M.: Suhrkamp.

- Golato, Andrea (2005): Compliments and Compliment Responses. Grammatical structure and sequential organization. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins.
- Goldberg, Adele E. (1995): Constructions. A construction grammar approach to argument structure. Chicago: University of Chicago Press.
- Goldsmith, Daena J. und Erina L. MacGeorge (2000): The impact of politeness and relationship on perceived quality of advice about a problem. In: *Human Communication Research* 26, 234–263.
- Goodwin, Charles (1996): Transparent vision. In: Ochs, Elinor, Emanuel Schegloff und Sandra A. Thompson (Hrsg.): *Interaction and grammar*. Cambridge: Cambridge University Press, 370–404.
- Grewe, Norbert (2005): Gesprächsführung und Leitlinien der Beratung. In: Grewe, Norbert (Hrsg.): *Praxishandbuch Beratung in der Schule*. Neuwied: Luchterhand, 13–34.
- Gumperz, John (1982): *Discourse Strategies*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Gülich, Elisabeth (1981): Dialogkonstitution in institutionell geregelter Kommunikation. In: Schröder, Peter und Hugo Steger (Hrsg.): *Dialogforschung. Jahrbuch 1980 des Instituts für deutsche Sprache*. Düsseldorf: Schwann, 418–456.
- Gülich, Elisabeth und Lorenza Mondada (2008): *Konversationsanalyse. Ein Einführung am Beispiel des Französischen*. Tübingen: Niemeyer.
- Günthner, Susanne (1993): Diskursstrategien in der interkulturellen Kommunikation. *Analysen deutsch-chinesischer Gespräche*. Tübingen: Niemeyer.
- Günthner, Susanne (1995a): Gattungen in der sozialen Praxis. Die Analyse „kommunikativer Gattungen“ als Textsorten mündlicher Kommunikation. In: *Deutsche Sprache* 3, 193–218.
- Günthner, Susanne (1995b): Exemplary stories: the cooperative construction of moral indignation. In: *Versus* 70/71, 147–175.
- Günthner, Susanne (1997): Direkte und indirekte Rede in Alltagsgesprächen. Zur Interaktion von Syntax und Prosodie in der Redewiedergabe. In Schlobinski, Peter (Hrsg.): *Syntax des gesprochenen Deutsch*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 227–262.
- Günthner, Susanne (1999a): Vorwürfe in der Alltagskommunikation. In: Bergmann, Jörg und Thomas Luckmann (Hrsg.): *Kommunikative Konstruktion von Moral. Band 1: Struktur und Dynamik der Formen moralischer Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 206–241.
- Günthner, Susanne (1999b): Frotzelaktivitäten in Alltagsinteraktionen. In: Bergmann, Jörg und Thomas Luckmann (Hrsg.): *Kommunikative Konstruktion von Moral. Band 1: Struktur und Dynamik der Formen moralischer Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 300–324.
- Günthner, Susanne (1999c): Beschwerdeerzählungen als narrative Hyperbeln. In: Bergmann, Jörg und Thomas Luckmann (Hrsg.): *Kommunikative Konstruktion von Moral. Band 1: Struktur und Dynamik der Formen moralischer Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 174–205.
- Günthner, Susanne (2000a): Vorwurfsaktivitäten in der Alltagsinteraktion. Grammatische, prosodische, rhetorisch-stilistische und interaktive Verfahren bei der Konstitution kommunikativer Muster und Gattungen. Tübingen: Niemeyer.
- Günthner, Susanne (2000b): Zwischen direkter und indirekter Rede. Formen der Redewiedergabe in Alltagsgesprächen. In: *Zeitschrift für Germanistische Linguistik* 28 (1), 1–22.

- Günthner, Susanne (2002): Stimmenvielfalt im Diskurs: Formen der Stilisierung und Ästhetisierung in der Redewiedergabe. In: *Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 3, 59–80. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2002/ga-guenthner.pdf>.
- Günthner, Susanne (2003): Eine Sprachwissenschaft der „lebendigen Rede“. Ansätze einer Anthropologischen Linguistik. In: Linke, Angelika et al. (Hrsg.): *Sprache und mehr. Ansichten einer Linguistik der sprachlichen Praxis*. Tübingen: Niemeyer, 189–209.
- Günthner, Susanne (2005a): Dichte Konstruktionen. In: *InLiSt (Interaction and Linguistic Structure)* 43. URL: <http://uni-potsdam.de/u/inlist/issues/43/index.htm>.
- Günthner, Susanne (2005b): Fremde Rede im Diskurs: Formen und Funktionen der Polyphonie in alltäglichen Redewiedergaben. In: Assmann, Aleida et al. (Hrsg.): *Zwischen Literatur und Anthropologie: Diskurse, Medien, Performanzen*. Tübingen: Narr, 339–359.
- Günthner, Susanne (2006a): Grammatische Analysen der kommunikativen Praxis – ‚Dichte Konstruktionen‘ in der Interaktion. In: Deppermann, Arnulf, Reinhard Fiehler und Thomas Spranz-Fogasy (Hrsg.): *Grammatik und Interaktion. Untersuchungen zum Zusammenhang von grammatischen Strukturen und Gesprächsprozessen*. Radolfzell: Verlag für Gesprächsforschung, 95–122. <http://www.verlag-gespraechsforschung.de/2006/pdf/grammatik.pdf>.
- Günthner, Susanne (2006b): ‚Was ihn trieb, war vor allem Wanderlust‘ (Hesse: Narziss und Goldmund). Pseudocleft-Konstruktionen im Deutschen. In: Günthner, Susanne und Wolfgang Imo (Hrsg.): *Konstruktionen in der Interaktion*. Berlin, New York: de Gruyter, 59–90.
- Günthner, Susanne (2006c): Von Konstruktionen zu kommunikativen Gattungen: Die Relevanz sedimentierter Muster für die Ausführung kommunikativer Aufgaben. In: *Deutsche Sprache* 34 (1–2), 173–190.
- Günthner, Susanne (2007a): Brauchen wir eine Theorie der gesprochenen Sprache? Und: wie kann sie aussehen? – Ein Plädoyer für eine praxisorientierte Grammatiktheorie. In: *Arbeitspapierreihe „Grammatik in der Interaktion“ (GIDI)*, Nr. 6. <http://noam.uni-muenster.de/gidi/arbeitspapiere/arbeitspapier06.pdf>.
- Günthner, Susanne (2007b): Die Analyse kommunikativer Gattungen. In: Straub, Jürgen, Arne Weidemann und Doris Weidemann (Hrsg.): *Handbuch interkulturelle Kommunikation und Kompetenz*. Stuttgart: Metzler, 374–383.
- Günthner, Susanne (2007c): N-be-that-constructions in everyday German conversation: A reanalysis of ‚die Sache ist‘ (‚the thing is‘)-clauses as projector phrases. In: *Arbeitspapierreihe „Grammatik in der Interaktion“ (GIDI)*, Nr. 12. <http://noam.uni-muenster.de/gidi/arbeitspapiere/arbeitspapier12.pdf>.
- Günthner, Susanne (2008a): ‚Die Sache ist...‘: eine Projektorkonstruktion im gesprochenen Deutsch. In: *Zeitschrift für Sprachwissenschaft* 27 (1), 39–72.
- Günthner, Susanne (2008b): Die ‚die Sache/das Ding ist‘-Konstruktion im gesprochenen Deutsch – eine interaktionale Perspektive auf Konstruktionen im Gebrauch. In: Stefanowitsch, Anatol und Kerstin Fischer (Hrsg.): *Konstruktionsgrammatik II. Von der Konstruktion zur Grammatik*. Tübingen: Stauffenburg, 157–178.
- Günthner, Susanne (2008c): Projektorkonstruktionen im Gespräch: Pseudoclefts, die Sache ist-Konstruktionen und Extrapositionen mit *es*. In: *Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 9, 86–114. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2008/ga-guenthner.pdf>.



- Günthner, Susanne (2009): „Adjektiv + *dass*-Satz“-Konstruktionen als kommunikative Ressourcen der Positionierung. In: Günthner, Susanne und Jörg Bückler (Hrsg.): *Grammatik im Gespräch: Konstruktionen der Selbst- und Fremdpositionierung*. Berlin, New York: de Gruyter, 149–184.
- Günthner, Susanne (2010a): *Grammatik und Pragmatik – eine gebrauchtorientierte Perspektive auf die Grammatik gesprochener Alltagssprache*. In: Habermann, Mechthild (Hrsg.): *Grammatik wozu? Vom Nutzen des Grammatikwissens in Alltag und Schule*. Mannheim, Zürich: Dudenverlag, 126–149.
- Günthner, Susanne (2010b): *Grammatical constructions and communicative genres*. In: Dorgeloh, Heidrun und Angelika Wanner (Hrsg.): *Approaches to Syntactic Variation and Genre*. Berlin, New York: de Gruyter, 195–217.
- Günthner, Susanne (2011a): *Aspekte einer Theorie der gesprochenen Sprache – Plädoyer für eine praxisorientierte Grammatikbetrachtung*. In: Freienstein, Jan Claas, Jörg Hagemann und Sven Staffeldt (Hrsg.): *Äußern und Bedeuten. Festschrift für Eckard Rolf*. Tübingen: Stauffenburg, 231–250.
- Günthner, Susanne (2011b): *Dass-Konstruktionen im alltäglichen Sprachgebrauch – Facetten ihrer „interaktionalen Realität“*. In: Arbeitspapierreihe „Grammatik in der Interaktion“ (GIDI), Nr. 35. <http://noam.uni-muenster.de/gidi/arbeitspapiere/arbeitspapier35.pdf>.
- Günthner, Susanne (2011c): *N be that-constructions in everyday German conversation. A reanalysis of ‚die Sache ist/das Ding ist‘ (‚the thing is‘)-clauses as projector phrases*. In: Lairy, Ritva und Ryoko Suzuki (Hrsg.): *Subordination in Conversation. A cross-linguistic perspective*. Amsterdam: Benjamins, 11–36.
- Günthner, Susanne (2011d): *Between emergence and sedimentation: Projecting constructions in German interactions*. In: Auer, Peter und Stefan Pfänder (Hrsg.): *Constructions: emerging and emergent*. Berlin, New York: de Gruyter, 156–185.
- Günthner, Susanne (2013): *Vom schriftsprachlichen Standard zur pragmatischen Vielfalt? Aspekte einer interaktional fundierten Grammatikbeschreibung am Beispiel von dass-Konstruktionen*. In: Hagemann, Jörg, Wolf Peter Klein und Sven Staffeldt (Hrsg.): *Pragmatischer Standard*. Tübingen: Stauffenburg, 223–243.
- Günthner, Susanne (2014): *Discourse Genres in Linguistics: The Concept of ‚Communicative Genres‘*. In: Fludernik, Monika und Daniel Jacob (Hrsg.): *Linguistics and Literary Studies: Interfaces, Encounters, Transfers*. Berlin: de Gruyter, 307–332.
- Günthner, Susanne und Hubert Knoblauch (1994): *„Forms are the food of faith“*. Gattungen als Muster kommunikativen Handelns. In: *Kölner Zeitschrift für Psychologie und Sozialpsychologie* 46 (2), 693–723.
- Günthner, Susanne und Thomas Luckmann (1995): *Asymmetries of Knowledge in Intercultural Communication. The Relevance of Cultural Repertoires of Communicative Genres*. Universität Konstanz: Fachgruppe Sprachwissenschaft, Arbeitspapier Nr. 72.
- Günthner, Susanne und Gabriela B. Christmann (1996): *Entrüstungs- und Mokieraktivitäten. Kommunikative Gattungen im Kontextvergleich*. In: *Folia Linguistica* 30 (3–4), 327–358.
- Günthner, Susanne und Hubert Knoblauch (1996): *Die Analyse kommunikativer Gattungen in Alltagsinteraktionen*. In: Michaelis, Susanne und Doris Tophinke (Hrsg.): *Texte – Konstitution, Verarbeitung, Typik*. München: Lincom, 35–57.
- Günthner, Susanne und Hubert Knoblauch (1997): *Gattungsanalyse*. In: Hitzler, Ronald und Anne Honer (Hrsg.): *Sozialwissenschaftliche Hermeneutik. Eine Einführung*. Opladen: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 281–307.

- Günthner, Susanne und Hubert Knoblauch (2007): Wissenschaftliche Diskursgattungen – PowerPoint et al. In: Auer, Peter und Harald Baßler (Hrsg.): Reden und Schreiben in der Wissenschaft. Frankfurt a. M.: Campus, 53–65.
- Günthner, Susanne und Paul Hopper (2010): Zeitlichkeit & sprachliche Strukturen: Pseudoclefts im Englischen und Deutschen. In: Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 10, 1–28. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2010/ga-guenthner.pdf>.
- Haspelmath, Martin (2002): Grammatikalisierung. Von der Performanz zur Kompetenz ohne angeborene Grammatik. In: Krämer, Sybille und Ekkehard König (Hrsg.): Gibt es eine Sprache hinter dem Sprechen? Frankfurt M.: Suhrkamp, 262–286.
- Hausendorf, Heiko (2001): Gesprächsanalyse im deutschsprachigen Raum. In: Brinker, Klaus et al. (Hrsg.): Text- und Gesprächslinguistik. 2. Halbband. Berlin, New York: de Gruyter, 971–979.
- Hauser, Stefan und Vera Mundwiler (Hrsg.) (i. Dr.): Sprachliche Interaktion in schulischen Elterngesprächen. Bern: hep-Verlag.
- Helbig, Gerhard (1999): Deutsche Grammatik. Grundfragen und Abriss. München: iudicium.
- Helbig, Gerhard und Joachim Buscha (2013): Deutsche Grammatik. Ein Handbuch für den Ausländerunterricht. München: Langenscheidt.
- Hentschel, Elke und Harald Weydt (2013): Handbuch der deutschen Grammatik. Berlin, Boston: de Gruyter.
- Heritage, John (1984): Garfinkel and Ethnomethodology. Cambridge: Polity Press.
- Heritage, John (1985): Analyzing News Interviews: Aspects of the Production of Talk for an „Overhearing Audience“. In: van Dijk, Teun (Hrsg.): Handbook of Discourse Analysis. Vol. 3. Discourse and Dialogue. London: Academic Press, 95–117.
- Heritage, John und David Greatbatch (1991): On the institutional character of institutional talk: The case of news interviews. In: Boden, Deidre und Don Zimmerman (Hrsg.): Talk and social structure. Cambridge: Polity Press, 93–137.
- Heritage, John und Sue Sefi (2001): Dilemmas of advice: Aspects of the delivery and reception of advice in interactions between health visitors and first-time mothers. In: Drew, Paul und John Heritage (Hrsg.): Talk at work. Interaction in institutional settings. Cambridge: Cambridge University Press, 359–417.
- Hertel, Silke (2009): Beratungskompetenz von Lehrern. Kompetenzdiagnostik. Kompetenzförderung. Kompetenzmodellierung. Münster, New York: Waxmann.
- Hertel, Silke und Bernhard Schmitz (2010): Lehrer als Berater in Schule und Unterricht. Stuttgart: Kohlhammer.
- Hertel, Silke, Simone Bruder und Bernhard Schmitz (2009): Beratungs- und Gesprächsführungskompetenz von Lehrkräften. In: Zlatkin-Troitschanskaia, Olga et al. (Hrsg.): Lehrprofessionalität. Bedingungen, Genese, Wirkungen und ihre Messung. Weinheim: Beltz, 117–128.
- Hertel, Silke et al. (2010): Eltern beraten – souverän und erfolgreich. Konkrete Strategien und Tipps für Erziehungs- und Lernberatung in der Schule. Donauwörth: Carl-Auer Verlag.
- Hertel, Silke et al. (2013): Elternberatung an Schulen im Sekundarbereich. Schulische Rahmenbedingungen, Beratungsangebote der Lehrkräfte und Nutzung von Beratung durch die Eltern. In: Zeitschrift für Pädagogik 59, 40–62.
- Hewitt, John P. und Randall Stokes (1975): Disclaimers. In: American Sociological Review 40 (1), 1–11.
- Hillmann, Karl-Heinz (2007): Wörterbuch der Soziologie. Stuttgart: Kröner.

- Hindelang, Götz (2004): Einführung in die Sprechakttheorie. Tübingen: Niemeyer.
- Hinte, Wolfgang (1990): Non-direktive Pädagogik. Eine Einführung in Grundlagen und Praxis des selbstbestimmten Lernens. Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag.
- Hoffmann, Ludger (1984): Berichten und Erzählen. In: Ehlich, Konrad (Hrsg.): Erzählen in der Schule. Tübingen: Narr, 55–66.
- Hoffmann, Ludger (2008): Über *ja*. In: Deutsche Sprache 3, 193–219.
- Hollstein, Betina (2007): Sozialkapital und Statuspassagen. Die Rolle von institutionellen Gatekeepern bei der Aktivierung von Netzwerkressourcen. In: Lüdicke, Jörg und Martin Diewald (Hrsg.): Soziale Netzwerke und soziale Ungleichheit. Zur Rolle von Sozialkapital in modernen Gesellschaften. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 53–85.
- Holmes, Janet (1995): Women, Men and Politeness. New York: Longman.
- Holmes, Janet (2000): Doing collegiality and keeping control at work: small talk in government departments. In: Coupland, Justine (Hrsg.): Small Talk. Harlow: Longman, 32–61.
- Hopper, Paul (1988): Emergent Grammar and the A Priori Grammar Postulate. In: Tannen, Deborah (Hrsg.): Linguistics in Context: Connecting Observation and Understanding. Norwood, N. J.: Ablex, 117–134.
- Hudson, Thom (1990): ‚I wouldn’t feed until spring no matter what you do‘. The discourse of advice giving in English. In: Language and Communication 10, 285–297.
- Hunter, Ian (1994): Rethinking the School: Subjectivity, Bureaucracy, Criticism. St. Leonards, NSW: Allen & Unwin.
- Hutchby, Ian (1995): Aspects of recipient design in expert advice-giving on call-in radio. In: Discourse Processes 19, 219–238.
- Hutchby, Ian und Robin Wooffitt (2010): Conversation Analysis. Principles, Practices and Applications. Cambridge: Polity Press.
- Imo, Wolfgang (2007): Construction Grammar und Gesprochene-Sprache-Forschung: Konstruktionen mit zehn matrixsatzfähigen Verben im gesprochenen Deutsch. Tübingen: Niemeyer.
- Imo, Wolfgang (2009a): Konstruktion oder Funktion? Erkenntnisprozessmarker (*change-of-state-token*) im Deutschen. In: Günthner, Susanne und Jörg Bücker (Hrsg.): Grammatik im Gespräch. Berlin, New York: de Gruyter, 57–86.
- Imo, Wolfgang (2009b): Inszenierungen eigener und fremder Rede durch Konstruktionen mit dem Verb *sagen*. In: Buss, Mareike et al. (Hrsg.): Theatralität des sprachlichen Handelns. Paderborn: Fink, 319–336.
- Imo, Wolfgang (2010): ‚Mein Problem ist/mein Thema ist‘ – how syntactic patterns and genres interact. In: Wanner, Anja und Heidrun Dorgeloh (Hrsg.): Syntactic variation and genre. Berlin, New York: de Gruyter, 141–166.
- Imo, Wolfgang (2011): Cognitions are not observable – but their consequences are: Mögliche Aposiopese-Konstruktionen in der gesprochenen Alltagssprache. In: Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 12, 265–300. [http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft\\_2011/ga-imo.pdf](http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft_2011/ga-imo.pdf).
- Imo, Wolfgang (2013): Sprache-in-Interaktion: Analysemethoden und Untersuchungsfelder. Berlin: de Gruyter.
- Imo, Wolfgang (i.V.a.): Grammatik. Eine Einführung. Stuttgart: Metzler.
- Imo, Wolfgang (i.V.b.): Über *nein*. Manuskript.
- Jefferson, Gail (1988): On the sequential organization of troubles-talk in ordinary conversation. In: Social Problems 35, 418–441.

- Jefferson, Gail und John R. E. Lee (1981): The rejection of advice: managing the problematic convergence of a „TroublesTelling“ and a „Service Encounter“. In: *Journal of Pragmatics* 5, 399–422.
- Jucker, Andreas H., Sara W. Smith und Tanja Ludge (2003): Interactive aspects of vagueness in conversation. In: *Journal of Pragmatics* 35, 1737–1769.
- Jülich, Christian und Werner van den Hövel (Hrsg.) (2008): *Schulrechtshandbuch Nordrhein-Westfalen. Kommentar zum Schulgesetz NRW mit Ratgeber und ergänzenden Vorschriften*. Köln: Luchterhand/Wolters Kluwer.
- Kallenbach, Christiane (1995): Das Konzept der subjektiven Theorien aus fremdsprachendidaktischer Sicht. In: Bredella, Lothar und Herbert Christ (Hrsg.): *Didaktik des Fremdverstehens*. Tübingen: Narr, 81–96.
- Kallmeyer, Werner (1985): Handlungskonstitution im Gespräch. Dupont und sein Experte führen ein Beratungsgespräch. In: Gülich, Elisabeth und Thomas Kotschi (Hrsg.): *Grammatik, Konversation, Interaktion*. Tübingen: Niemeyer, 81–122.
- Kallmeyer, Werner (2001): Beraten und Betreuen. Zur gesprächsanalytischen Untersuchung von helfenden Interaktionen. In: *Zeitschrift für Qualitative Bildungs-, Beratungs- und Sozialforschung* 2, 227–252.
- Kampmüller, Otto (1961): *Der Lehrer und die Eltern. Ein Handbuch für die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus*. Ansbach: Michael Prögel Verlag.
- Keogh, Jayne (1996): Governmentality in Parent-Teacher Communications. In: *Language and Education* 10 (2 u. 3), 119–131.
- Keogh, Jayne (1999): *The role of texts and talk in mediating between schools and homes*. Unpublished PhD Theses. Griffith University. <https://aiemcanet.files.wordpress.com/2010/03/keogh-complete-thesis.pdf> (05.08.2011).
- Keppeler, Angela (1988): Beispiele in Gesprächen. Zu Form und Funktion exemplarischer Geschichten. In: *Zeitschrift für Volkskunde* 84 (1), 39–57.
- Keppeler, Angela und Thomas Luckmann (1991): Teaching. Conversational Transmission of Knowledge. In: Markova, Ivana und Klaus Foppa (Hrsg.): *Asymmetries in Dialogue*. Hempstead: Prentice-Hall, 143–165.
- Keppeler, Angela und Thomas Luckmann (1992): Lebensweisheiten im Gespräch. In: Petzold, Hilmarion und Rolf Kühn (Hrsg.): *Psychotherapie und Philosophie. Philosophie als Psychotherapie?* Paderborn: Jungfermann, 201–222.
- Kern, Friederike (2000): *Kultur(en) der Selbstdarstellung. Ost- und Westdeutsche in Bewerbungsgesprächen*. Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- Kinnell, Anne Marie und Douglas Maynard (1996): The Delivery and Receipt of Safer Sex Advice in Pre-test Counseling Sessions for HIV and AIDS. In: *Journal of Contemporary Ethnography* 35, 405–437.
- Knapp, Claudia (2015): *Lehrer-Eltern-Gespräche: Orte der interaktiven Aushandlung von Verantwortung*. In: de Boer, Heike und Marina Bonanati (Hrsg.): *Gespräche über Lernen – Lernen im Gespräch*. Wiesbaden: Springer VS, 195–209.
- Knapp, Karlfried (2011): Vorwort. Zur Einführung: ‚Angewandte Linguistik‘. In: Knapp, Karlfried et al. (Hrsg.): *Angewandte Linguistik. Ein Lehrbuch*. Tübingen, Basel: A. Francke, XXI–XXV.
- Knoblauch, Hubert (2013): *PowerPoint, communication, and the knowledge society*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Korn, Melina (2014): (A)Symmetrien in der Interaktion zwischen deutschen Lehrkräften und ausländischen Eltern. In: Berg, Frieda und Yvonne Mende (Hrsg.): *Verstehen und Verständigung in der Interaktion. Analysen von Online-Foren, SMS, Instant Messaging, Video-*

- Clips und Lehrer-Eltern-Gesprächen. Mannheim: Verlag für Gesprächsforschung (<http://www.verlag-gespraechsforschung.de/2014/pdf/verstehen.pdf>), 77–100.
- König, Katharina (2012): Indirekte Formulierungen mit *man* in narrativen Interviews. In: Saksia, Kersten et al. (Hrsg.): Applied Linguistics Approaches – Language Learning and Language Use. Papers Selected from the Junior Research Meeting – Essen 2011. Duisburg: Universitätsverlag Rhein-Ruhr, 57–71.
- König, Katharina (2014): Spracheinstellungen und Identitätskonstruktion. Eine gesprächsanalytische Untersuchung sprachbiographischer Interviews mit Deutsch-Vietnamesen. Berlin: de Gruyter.
- König, Katharina (2015): „Muss leider absagen. Muss noch nen referat fertig machen.“ – Zur Dialogizität von Absagen und Verabredungsablehnungen in der SMS-Kommunikation. In: Linguistik Online 70 (1), 143–166.
- Kotthoff, Helga (1989): Pro und Kontra in der Fremdsprache. Pragmatische Defizite in interkulturellen Argumentationen. Frankfurt M. u. a.: Peter Lang.
- Kotthoff, Helga (1991): Der Tamada gibt am Tisch den Ton an. Tafelsitten, Trinksprüche und Geschlechterrollen im kaukasischen Georgien. In: Günthner, Susanne und Helga Kotthoff (Hrsg.): Von fremden Stimmen. Weibliches und männliches Sprechen im Kulturvergleich. Frankfurt M.: Suhrkamp, 229–261.
- Kotthoff, Helga (1993): Weibliche Lamento-Kunst in Ostgeorgien. In: Georgica. Zeitschrift für Kultur, Sprache und Geschichte Georgiens und Kaukasiens 93, 21–31.
- Kotthoff, Helga (1998): Spaß verstehen. Zur Pragmatik von konversationellem Humor. Tübingen: Niemeyer.
- Kotthoff, Helga (2002): Humor und (Un)höflichkeit. Über konversationelle Beziehungspolitik. In: Felderer, Brigitte und Thomas Macho (Hrsg.): Höflichkeit. Aktualität und Genese von Umgangsformen. München: Fink, 289–318.
- Kotthoff, Helga (2010): Grundlagen der Gesprächsanalyse und ihre schulische Relevanz. In: Huneke, Hans-Werner (Hrsg.): Sprach- und Mediendidaktik. Baltmannsweiler: Schneider Hohengehren, 105–122.
- Kotthoff, Helga (2012): Lehrer(inne)n und Eltern in Sprechstunden an Grund- und Förderschulen – Zur interaktionalen Soziolinguistik eines institutionellen Gesprächstyps. In: Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion 13, 290–321. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/fileadmin/dateien/heft2012/ga-kotthoff.pdf>.
- Kotthoff, Helga (2014): Faul wie e Hund. Kritische Eltern in der schulischen Sprechstunde. In: FRAGL (Freiburger Arbeitspapiere zur germanistischen Linguistik) 22. <http://portal.uni-freiburg.de/sdd/fragl/kotthoff2014.22>.
- Krumm, Volker (1996): Über die Vernachlässigung der Eltern durch Lehrer und Erziehungswissenschaft. Plädoyer für eine veränderte Rolle der Lehrer bei der Erziehung der Kinder. In: Leschinsky, Achim (Hrsg.): Die Institutionalisierung von Lehren und Lernen – Beiträge zu einer Theorie der Schule. Weinheim: Beltz, 119–140.
- Krumm, Volker (2000): Der Einfluss der Familie auf Dispositionen für lebenslanges Lernen. In: Achtenhagen, Frank und Wolfgang Lempert (Hrsg.): Lebenslanges Lernen im Beruf. Seine Grundlegung im Kindes- und Jugendalter. Opladen: Leske + Budrich Verlag, 128–150.
- Kühn, Lotte (2006): Elternsprechtage. Wie schlimm ist Schule wirklich? Was Eltern, Schüler und Lehrer täglich erleben. München: Knaur.
- Lakoff, George (1973): Hedges: A Study in Meaning Criteria and the Logic of Fuzzy Concepts. In: Journal of Philosophical Logic 2, 458–508.

- Leppänen, Versa (1998): The straightforwardness of advice: Advice-Giving in interactions between Swedish district nurses and patients. In: *Research on Language and Social Interaction* 31, 209–239.
- Levinson, Stephen (1988): Putting Linguistics on a proper footing. Exploring in Goffman's Concept of Participation. In: Drew, Paul und Anthony Wootton (Hrsg.): *Erving Goffman. Exploring the Interaction Order*. Cambridge: Polity Press, 161–227.
- Levinson, Stephen (2000): *Pragmatik*. Tübingen: Niemeyer.
- Levinson, Stephen (2001): Activity Types and Language. On talk in its institutional occasions. In: Drew, Paul und John Heritage (Hrsg.): *Talk at work. Interaction in institutional settings*. Cambridge: Cambridge University Press, 66–100.
- Limberg, Holger (2010): *The Interactional Organization of Academic Talk: Office Hour Consultations*. Amsterdam: Benjamins.
- Limberg, Holger und Miriam Locher (2012): Introduction to advice in discourse. In: Limberg, Holger und Miriam Locher (Hrsg.): *Advice in Discourse*. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins, 1–27.
- Linell, Per und Thomas Luckmann (1991): Asymmetries in Dialogue: Some Conceptual Preliminaries. In: Markova, Ivana und Klaus Foppa (Hrsg.): *Asymmetries in Dialogue*. Hempstead: Prentice-Hall, 1–20.
- Linke, Angelika (2000): Informalisierung? Ent-Distanzierung? Familiarisierung? Sprachgebrauchswandel als Indikator soziokultureller Entwicklungen. In: *Der Deutschunterricht* 3, 66–77.
- Linke, Angelika, Markus Nussbaumer und Paul R. Portmann (2004): *Studienbuch Linguistik*. Tübingen: Niemeyer.
- Locher, Miriam (2006): *Advice Online. Advice-giving in an American Internet health column*. Amsterdam, Philadelphia: Benjamins.
- Lucius-Hoene, Gabriele und Arnulf Deppermann (2002): *Rekonstruktion narrativer Identität. Ein Arbeitsbuch zur Analyse narrativer Interviews*. Opladen: Leske + Budrich.
- Luckmann, Thomas (1984): *Das Gespräch*. In: Stierle, Karlheinz und Rainer Warning (Hrsg.): *Das Gespräch*. München: Fink, 49–63.
- Luckmann, Thomas (1986): Grundformen der gesellschaftlichen Vermittlung des Wissens: Kommunikative Gattungen. In: *Kölner Zeitschrift für Psychologie und Sozialpsychologie, Sonderheft 27*, 191–211.
- Luckmann, Thomas (1988): Kommunikative Gattungen im kommunikativen ›Haushalt‹ einer Gesellschaft. In: Smolka-Koerdt, Gisela, Peter M. Spangenberg und Dagmar Tillmann-Bartylla (Hrsg.): *Der Ursprung von Literatur. Medien, Rollen, Kommunikationssituationen zwischen 1450 und 1650*. München: Fink, 279–288.
- Luckmann, Thomas (2002a): Der kommunikative Aufbau der sozialen Welt und die Sozialwissenschaften. In: Knoblauch, Hubert, Jürgen Raab und Bernt Schnettler (Hrsg.): *Thomas Luckmann: Wissen und Gesellschaft. Ausgewählte Aufsätze 1981-2002*. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft, 157–181.
- Luckmann, Thomas (2002b): Zur Methodologie (mündlicher) kommunikativer Gattungen. In: Knoblauch, Hubert, Jürgen Raab und Bernt Schnettler (Hrsg.): *Thomas Luckmann: Wissen und Gesellschaft. Ausgewählte Aufsätze 1981-2002*. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft, 183–200.
- Ludwig, Otto (1984): Berichten und Erzählen – Variationen eines Musters. In: Ehlich, Konrad (Hrsg.): *Erzählen in der Schule*. Tübingen: Narr, 38–54.

- Maas, Utz (1984): „Als der Geist der Gemeinschaft eine Sprache fand“. Sprache im Nationalsozialismus. Versuch einer historischen Argumentationsanalyse. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Macbeth, Alastair (1989): *Involving Parents: effective parent-teacher relations*. Oxford: Heinemann Educational Books.
- MacLure, Maggie und Barbara M. Walker (2000): Disenchanted Evenings: the social organization of talk in parent-teacher consultations in UK secondary schools. In: *British Journal of Sociology of Education* 21 (1), 5–25.
- Marschall, Gottfried R. (1996): Was bezeichnet *man*? Das indefiniteste „Indefinitpronomen“ und seine Verwandten. In: Pérennec, Marie-Hélène (Hrsg.): *Pro-formen des Deutschen*. Tübingen: Stauffenburg, 87–97.
- Martini, Mareike (2008): *Deutsch-kubanische Arbeitsbesprechungen. Eine gesprächsanalytische Studie zu gedolmetschter Kommunikation in internationalen Hochschulkooperationen*. Tübingen: Stauffenburg Verlag.
- Maynard, Douglas (1989): Perspective-Display Sequences in Conversation. In: *Western Journal of Speech Communication* 53, 91–113.
- Maynard, Douglas (2001): On Clinicians Co-implicating Recipients' Perspective in the Delivery of Diagnostic News. In: Drew, Paul und John Heritage (Hrsg.): *Talk at work. Interaction in institutional settings*. Cambridge: Cambridge University Press, 331–358.
- Maynard, Douglas (2003): *Bad News Good News: Conversational Order in Everyday Talk and Clinical Settings*. Chicago: University of Chicago Press.
- Mazeland, Harrie (1983): Sprecherwechsel in der Schule. In: Ehlich, Konrad und Jochen Rehbein (Hrsg.): *Kommunikation in Schule und Hochschule. Linguistische und ethnomethodologische Analysen*. Tübingen: Narr, 77–101.
- McHoul, Alexander W. (1978): The Organization of Turns in Formal Talk in the Classroom. In: *Language in Society* 7, 182–213.
- Meer, Dorothee (2000): Positionsspezifische Abhängigkeiten von Studierenden und Lehrenden im Rahmen hochschulischer Sprechstunden im Bereich der Philologie. In: Boettcher, Wolfgang und Dorothee Meer (Hrsg.): „Ich hab nur ne ganz kurze Frage“ – Umgang mit knappen Ressourcen. *Sprechstundenkommunikation an der Hochschule*. Neuwied: Luchterhand Verlag, 19–66.
- Meer, Dorothee (2001): „so nimmt das ja gar kein Ende, is ja furchtbar“ – Ein gesprächsanalytisch fundiertes Fortbildungskonzept zu Sprechstundengesprächen an der Hochschule. In: *Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 2, 90–114. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2001/ag-meer.pdf>.
- Meer, Dorothee (2003): „Dann jetzt Schluss mit der Sprechstundenrallye“ – Sprechstundengespräche an der Hochschule. Ein Ratgeber für Lehrende und Studierende. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.
- Meer, Dorothee (2006): Hochschulische Sprechstundengespräche: Ein Gesprächstyp zwischen Empirie und Potenzial. In: Wildt, Johannes, Birgit Szczyrba und Beatrix Wildt (Hrsg.): *Consulting – Coaching – Supervision: eine Einführung in Formate und Verfahren hochschuldidaktischer Beratung*. Bielefeld: Bertelsmann, 132–145.
- Meer, Dorothee und Lars Wegner (i. Dr.): Professionelles Kommunikationshandeln von Lehrkräften in Elternsprechtagsgesprächen. In: Hauser, Stefan und Vera Mundwiler (Hrsg.): *Sprachliche Interaktion in schulischen Elterngesprächen*. Bern: hep-Verlag.
- Meggle, Georg (1993): *Handlung, Kommunikation, Bedeutung*. Frankfurt M.: Suhrkamp.

- Mehan, Hugh (1979): *Learning Lessons: Social organization in the classroom*. Cambridge: Harvard University Press.
- Mühling, Tanja und Marina Rupp (2008): Art. „Familie“. In: Baur, Nina et al. (Hrsg.): *Handbuch Soziologie*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 77–95.
- Nothdurft, Werner (1984): „äh folgendes Problem äh“. Die interaktive Ausarbeitung „des Problems“ in Beratungsgesprächen. Tübingen: Narr.
- Nothdurft, Werner, Ulrich Reitemeier und Peter Schröder (Hrsg.) (1994): *Beratungsgespräche. Analyse asymmetrischer Dialoge*. Tübingen: Narr.
- Östman, Jan-Ola (2005): Construction Discourse. A prolegomenon. In: Östman, Jan-Ola und Mirjam Fried (Hrsg.): *Construction Grammars. Cognitive grounding and theoretical extensions*. Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins, 1–13.
- Östman, Jan-Ola (2015): From Construction Grammar to Construction Discourse...and back. In: Bücker, Jörg, Susanne Günthner und Wolfgang Imo (Hrsg.): *Konstruktionsgrammatik V: Konstruktionen im Spannungsfeld von sequenziellen Mustern, kommunikativen Gattungen und Textsorten*. Tübingen: Stauffenburg, 15–43.
- Oevermann, Ulrich et al. (1979): Die Methodologie einer ‚objektiven Hermeneutik‘ und ihre allgemeine forschungslogische Bedeutung in den Sozialwissenschaften. In: Soeffner, Hans-Georg (Hrsg.): *Interpretative Verfahren in den Sozial- und Textwissenschaften*. Stuttgart: Metzler, 352–434.
- Papantoniou, Theodoros (2010): Zur zweitsprachlichen Spezifik von Signalisierungsmitteln bei Sprachproduktionsproblemen: Die Verwendung des Heckenausdrucks „irgendwie“ in der mündlichen Kommunikation. In: Krause, Wolf-Dieter (Hrsg.): *Das Fremde und der Text. Fremdsprachige Kommunikation und ihre Ergebnisse*. Potsdam: Universitätsverlag, 119–152.
- Peräkylä, Anssi (1995): *Aids Counselling: Institutional Interaction and Clinical Practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Pick, Ina (2015): *Das anwaltliche Mandantengespräch. Linguistische Ergebnisse zum sprachlichen Handeln von Anwalt und Mandant*. Frankfurt M.: Peter Lang.
- Pillet-Shore, Danielle (2001): „Doing Pretty Well“: How Teachers Manage the Interactional Environment of Unfavorable Student Evaluation in Parent-Teacher Conferences. Unveröffentlichte Masterarbeit.
- Pillet-Shore, Danielle (2003): Doing „okay“: On the Multiple Metrics of an Assessment. In: *Research on Language and Social Interaction* 36 (3), 285–319.
- Pillet-Shore, Danielle (2012): The problems with praise in Parent-Teacher Interaction. In: *Communication Monographs* 79 (2), 181–204.
- Pillet-Shore, Danielle (2015a): Being a „Good Parent“ in Parent-Teacher Conferences. In: *Journal of Communication* 65 (2), 373–395.
- Pillet-Shore, Danielle (2015b): Criticizing another’s child: How teachers evaluate students during parent-teacher conferences. Manuskript.
- Pomerantz, Anita (1978): Compliment responses: Notes on the co-operation of multiple constraints. In: Schenkein, Jim (Hrsg.): *Studies in the organization of conversational interaction*. New York: Academic Press, 79–112.
- Pomerantz, Anita (1984): Agreeing and disagreeing with assessments: some features of preferred/dispreferred turn shapes. In: Atkinson, J. Maxwell und John Heritage (Hrsg.): *Structures of Social Action: Studies in Conversation Analysis*. Cambridge: Cambridge University Press, 57–101.



- Pomerantz, Anita (1986): Extreme case formulations: A way of legitimizing claims. In: *Human Studies* 9, 219–230.
- Pomerantz, Anita (2012): Fragen mit Antwortangebot, soziales Handeln und moralische Ordnung. In: Ayaß, Ruth und Christian Meyer (Hrsg.): *Sozialität in Slow Motion. Theoretische und empirische Perspektiven. Festschrift für Jörg Bergmann*. Wiesbaden: Springer VS, 333–352.
- Pomerantz, Anita und John Heritage (2013): Preference. In: Sidnell, Jack und Tanya Stivers (Hrsg.): *Handbook of Conversation Analysis*. Boston: Wiley-Blackwell, 210–228.
- Radden, Günter (1999): Modalverben in der Kognitiven Linguistik. In: Redder, Angelika und Jochen Rehbein (Hrsg.): *Grammatik und mentale Prozesse*. Tübingen: Stauffenburg, 261–294.
- Rehbein, Jochen (1984): Beschreiben, Berichten, Erzählen. In: Ehlich, Konrad (Hrsg.): *Erzählen in der Schule*. Tübingen: Narr, 67–124.
- Roberts, Celia, Evelyn Davies und Tom Jupp (2014): *Language and discrimination: a study of communication in multi-ethnic workplaces*. London, New York: Routledge.
- Roggenkamp, Alexander, Torsten Rother und Jost Schneider (2014): *Schwierige Elterngespräche erfolgreich meistern – Das Praxishandbuch. Profi-Tipps und Materialien aus der Lehrerfortbildung*. Donauwörth: Auer Verlag.
- Sacher, Werner (2005): Erfolgreiche und misslingende Elternarbeit. Ursachen und Handlungsmöglichkeiten. Erarbeitet auf der Grundlage der Repräsentativbefragung an bayerischen Schulen im Sommer 2004. In: SUN („Schulpädagogische Untersuchungen Nürnberg“) Nr. 24.
- Sacks, Harvey (1972): On the analyzability of stories by children. In: Gumperz, John und Dell Hymes (Hrsg.): *Directions in Sociolinguistics. The Ethnography of Communication*. New York: Holt, Rinehart & Winston, 325–345.
- Sacks, Harvey (1984): Notes on methodology. In: Atkinson, Maxwell und John Heritage (Hrsg.): *Structures of social action: Studies in conversational analysis*. Cambridge: Cambridge University Press, 21–27.
- Sacks, Harvey (1992): *Lectures on Conversation*. Cambridge, Mass.: Blackwell
- Sacks, Harvey, Emanuel Schegloff und Gail Jefferson (1974): A Simplest Systematics for the Organization of Turn-Taking for Conversation. In: *Language* 50, 696–735.
- Sandig, Barbara (1979): Ausdrucksmöglichkeiten des Bewertens. Ein Beschreibungsrahmen im Zusammenhang eines fiktionalen Textes. In: *Deutsche Sprache* 7, 137–159.
- Schaub, Horst und Karl Zenke (2007): *Wörterbuch Pädagogik*. München: DTB.
- Schegloff, Emanuel (1972): Sequencing in conversational openings. In: Laver, John und Sandy Hutcheson (Hrsg.): *Communication in face to face interaction. Selected readings*. Harmondsworth: Penguin Books, 374–405.
- Schegloff, Emanuel (1979): Identification and recognition in telephone openings. In: Psathas, George (Hrsg.): *Everyday language. Studies in ethnomethodology*. New York: Irvington, 23–78.
- Schegloff, Emanuel (1986): The routine as achievement. In: *Human Studies* 9: 111–151.
- Schegloff, Emanuel (1988): On an Actual Servo-Mechanism for Guessing Bad News: A Single Case Conjecture. In: *Social Problems* 35 (4), 442–457.
- Schegloff, Emanuel (2007): *Sequence Organization in Interaction. A Primer in Conversation Analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schegloff, Emanuel und Harvey Sacks (1973): Opening Up Closings. In: *Semiotica* 8, 289–327.

- Schimanke, Anja (2013): Wenn die Schulbank zur Anklagebank wird. <http://www.schulministerium.nrw.de/docs/AusSchulen/Berichte-und-Reportagen/Elternsprechtage-Wenn-die-Schulbank-zur-Anklagebank-wird/index.html> (12.06.2013).
- Schütz, Alfred (1972): Einige Äquivokationen im Begriff der Verantwortlichkeit. In: Schütz, Alfred (Hrsg.): *Gesammelte Werke*. Den Haag: Nijhoff.
- Schütz, Alfred (1932/1974): *Der sinnhafte Aufbau der sozialen Welt. Eine Einleitung in die verstehende Soziologie*. Frankfurt M.: Suhrkamp.
- Schütz, Alfred (2004): Common-Sense und wissenschaftliche Interpretation menschlichen Handelns. In: Strübing, Jörg und Bernt Schnettler (Hrsg.): *Methodologie interpretativer Sozialforschung. Klassische Grundlagentexte*. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft, 158–197.
- Schumacher, Helmut et al. (2004): *VALBU – Valenzwörterbuch deutscher Verben*. Tübingen: Narr.
- Schwitalla (2003): *Gesprochenes Deutsch. Eine Einführung*. Berlin: Erich Schmidt Verlag.
- Searle, John R. (1971): *Sprechakte. Ein sprachphilosophischer Essay*. Frankfurt M.: Suhrkamp.
- Selting, Margret et al. (2009): Gesprächsanalytisches Transkriptionssystem 2 (GAT 2). In: *Gesprächsforschung – Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion* 10, 353–402. <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/heft2009/px-gat2.pdf>.
- Silverman, David (1987): *Communication and medical practice*. London: Sage.
- Silverman, David (1997): *Discourses of counselling. HIV Counselling as Social Interaction*. London: Sage.
- Silverman, David, Carolyn Baker und Jayne Keogh (1998): The Case of the Silent Child: Advice-Giving and Advice-Reception in Parent-Teacher Interviews. In: Hutchby, Ian und J. Moran Ellis (Hrsg.): *Children and Social Competence: Arenas of Action*. London: Falmer Press, 220–241.
- Singer, Kurt (2009): *Die Schulkatastrophe*. Weinheim: Beltz.
- Solin, Anna und Jan-Ola Östman (2012): Introduction: Discourse and responsibility. In: *Journal of Applied Linguistics and Professional Practice* 9 (3) (Special issue on Discourse and Responsibility), 287–294.
- Spiegel, Carmen (1995): *Streit. Eine linguistische Untersuchung verbaler Interaktionen in alltäglichen Zusammenhängen*. Tübingen: Narr.
- Spiegel, Carmen und Thomas Spranz-Fogasy (2001): Aufbau und Abfolge von Gesprächsphasen. In: Brinker, Klaus et al. (Hrsg.): *Text- und Gesprächslinguistik. 2. Halbband*. Berlin, New York: de Gruyter, 1241–1252.
- Spranz-Fogasy, Thomas (2010): Verstehensdokumentation in der medizinischen Kommunikation: Fragen und Antworten im Arzt-Patient-Gespräch. In: Deppermann, Arnulf et al. (Hrsg.): *Verstehen in professionellen Handlungsfeldern*. Tübingen: Narr, 27–116.
- Spreckels, Janet (Hrsg.) (2009): *Erklären im Kontext – Neue Perspektiven aus der Gesprächs- und Unterrichtsforschung*. Baltmannsweiler: Schneider Hohengehren.
- Stein, Stephan (1995): *Formelhafte Sprache. Untersuchungen zu ihren pragmatischen und kognitiven Funktionen im gegenwärtigen Deutsch*. Frankfurt M. u. a.: Peter Lang.
- Stivers, Tanya und Federico Rossano (2010): Mobilizing Response. In: *Research on Language and Social Interaction* 43, 3–31.
- Stoica-Klüver, Christina, Jürgen Klüver und Jörn Schmidt (2007): *Besser und erfolgreicher kommunizieren!* Bochum-Herdecke: w3l.
- Stoltenburg, Benjamin (2009): Was wir sagen, wenn wir es „ehrlich“ sagen... – Äußerungskommentierende Formeln bei Stellungnahmen am Beispiel von „ehrlich gesagt“. In: Günthner,

- Susanne und Jörg Bücker (Hrsg.): *Grammatik im Gespräch. Konstruktionen der Selbst- und Fremdpositionierung*. Berlin, New York: de Gruyter, 249–280.
- Stukenbrock, Anja (2013): *Sprachliche Interaktion*. In: Auer, Peter (Hrsg.): *Sprachwissenschaft. Grammatik – Interaktion – Kognition*. Stuttgart, Weimar: Metzler, 217–259.
- Stutterheim, Christiane von und Ute Kohlmann (2001): *Beschreiben im Gespräch*. In: Brinker, Klaus et al. (Hrsg.): *Text- und Gesprächslinguistik. 2. Halbband*. Berlin, New York: de Gruyter, 1279–1292.
- Sweetser, Eve (1990): *From etymology to pragmatics: metaphorical and cultural aspects of semantic structure*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Talmy, Leonard (1988): *Force dynamics in language and cognition*. In: *Cognitive Science* 10 (2), 117–149.
- Tannen, Deborah (2007): *Talking voices. Repetition, dialogue, and imagery in conversational discourse*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Tenorth, Heinz-Elmar und Rudolf Tippelt (2012): *BELTZ Lexikon Pädagogik*. Weinheim, Basel: Beltz.
- Tesser, Abraham und Sidney Rosen (1975): *The Reluctance to Transmit Bad News*. In: *Advances in Experimental Social Psychology* 8, 192–232.
- Thurmair, Maria (1989): *Modalpartikeln und ihre Kombinationen*. Tübingen: Niemeyer.
- Tiefel, Sandra (2012): *Art. „Beratung“*. In: Horn, Klaus-Peter et al. (Hrsg.): *Klinkhardt Lexikon Erziehungswissenschaft. Band 1*. Stuttgart: UTB, 109–110.
- Torns Dorf, Helmut (2006): *Ratgeber für die Unterrichtspraxis. Unterrichtsmethoden und Organisationshilfen für Lehrer aller Schularten*. Neuried: Care-Line.
- Ueding, Gert und Bernd Steinbrink (1994): *Grundriß der Rhetorik. Geschichte. Technik. Methode*. Stuttgart, Weimar: Metzler.
- Uhmann, Susanne (1996): *On rhythm in everyday German conversations: Beat clashes in assessment utterances*. In: Couper-Kuhlen, Elisabeth und Margret Selting (Hrsg.): *Prosody in Conversation: Interactional Studies*. Cambridge: Cambridge University Press, 303–365.
- Ulmer, Bernd (1988): *Konversionserzählungen: Strukturen und Funktionen einer rekonstruktiven Gattung*. In: *Zeitschrift für Soziologie* 17 (1), 19–33.
- Vehviläinen, Sanna (2001): *Evaluative advice in educational counseling: The use of disagreement in the ‚stepwise entry‘ to advice*. In: *Research on Language and Social Interaction* 34, 371–398.
- Wakin, Michele A. und Don H. Zimmerman (1999): *Reduction and Specialization in Emergency and Directory Assistance Calls*. In: *Research on Language and Social Interaction* 32 (4), 409–437.
- Walker, Barbara M. (1998): *Meetings without communication: a study of parents' evenings in secondary schools*. In: *British Educational Research Journal* 24 (2), 163–178.
- Wegner, Lars (2010a): *Unverbundene WENN-Sätze in der deutschen Gegenwartssprache*. In: SASI (Studentische Arbeitspapiere Sprache und Interaktion), Arbeitspapier Nr. 17. [http://noam.uni-muenster.de/sasi/Wegner\\_SASI.pdf](http://noam.uni-muenster.de/sasi/Wegner_SASI.pdf).
- Wegner, Lars (2010b): *Unverbundene WENN-Sätze in der gesprochenen Sprache – zur zeitlichen Emergenz syntaktischer Konstruktionen im Interaktionsprozess*. In: Arbeitspapierreihe „Grammatik in der Interaktion“ (GIDI), Nr. 28. <http://noam.uni-muenster.de/gidi/arbeitspapiere/arbeitspapier28.pdf>.
- Wegner, Lars (2015): *„...mal kucken/schauen/sehen...“-Konstruktionen in Elternsprechtagsgesprächen – zur engen Verknüpfung von syntaktischen Konstruktionen und kommunikativen*

- ven Gattungen. In: Bücken, Jörg, Susanne Günthner und Wolfgang Imo (Hrsg.): *Konstruktionsgrammatik V: Konstruktionen im Spannungsfeld von sequenziellen Mustern, kommunikativen Gattungen und Textsorten*. Tübingen: Stauffenburg, 163–186.
- Weinrich, Harald (2007): *Textgrammatik der deutschen Sprache*. Unter Mitarbeit von Maria Thurmair, Eva Breindl, Eva-Maria Willkop. 3., rev. Aufl. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
- Werlen, Iwar (1983): Vermeidungsritual und Höflichkeit. Zu einigen Formen konventionalisierter indirekter Sprechakte im Deutschen. In: *Deutsche Sprache* 11, 193–218.
- Wilfing, Heinz (2001): Aufsuchen im Lebensraum – zur Psychologie niederschwelliger Interventionsformen in der Jugendwohlfahrt. In: Klammer, Gerda und Belinda Mikosz (Hrsg.): *Psychologie in der Jugendwohlfahrt. Konzepte, Methoden, Positionen*. Wien: WUV Universitätsverlag, 336–346.
- Willmann, Thomas (1996): Privates in der öffentlichen Kommunikation. Telefonische Beratungsgespräche zu seelischen Problemen im Hörfunk. In: Knoblauch, Hubert (Hrsg.): *Kommunikative Lebenswelten. Zur Ethnographie einer geschwätzigen Gesellschaft*. Konstanz: UVK, 201–214.
- Willmann, Thomas (1998): Beratungsgespräche zu privaten Themen in Radio-Phone-In-Sendungen. Magisterarbeit. In: *Konstanzer Online-Publikations-System (KOPS)*. [http://kops.uni-konstanz.de/bitstream/handle/123456789/11441/219\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://kops.uni-konstanz.de/bitstream/handle/123456789/11441/219_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y) (26.02.2014).
- Zhang, Wei (2009): „Frösche küssen“ oder „meine Vorbestimmung suchen“? Deutsche und chinesische Kontaktanzeigen – eine Textgattung im Kulturvergleich. Frankfurt M. u. a.: Peter Lang.
- Zifonun, Gisela, Ludger Hoffmann und Bruno Strecker (1997): *Grammatik der deutschen Sprache*. Berlin/New York: de Gruyter.
- Zwengel, Almut (2010): Wer hat was zu sagen? Gespräche zwischen LehrerInnen und migrierten Müttern, die von Kindern gedolmetscht werden. In: *Migration und Soziale Arbeit* 3 (4), 302–308.