

# Inhaltsübersicht

## Vorwort zur 3. Auflage — V

Bernd Eisenstein

**1 Einführung — 1**

Bernd Eisenstein

**2 Touristische Nachfrage — 73**

Marco A. Gardini

**3 Tourismusmanagement — 133**

Axel Schulz

**4 Verkehrsträger — 193**

Marco A. Gardini

**5 Hotellerie und Hotelmanagement — 271**

Torsten H. Kirstges

**6 Reiseveranstalter und Reisemittler — 325**

Bernd Eisenstein

**7 Destinationen — 369**

Axel Schulz

**8 Informationsmanagement — 425**

Axel Schulz

**9 Geschäftsreisen — 465**

Waldemar Berg

**10 Tourismuspolitik — 485**

Torsten H. Kirstges

**11 Tourismuskritik und Nachhaltigkeitsmanagement — 523**

**Abkürzungsverzeichnis — 573**

**Abbildungsverzeichnis — 575**

**Stichwortverzeichnis — 581**

