BIBLIOTHEK
FORSCHUNG UND PRAXIS

HERAUSGEBERINNEN UND HERAUSGEBER
Achim Bonte, Dresden
Andreas Degkwitz, Berlin
Wolfram Horstmann, Göttingen
Paul Kaegbein, Köln
Alice Keller, Basel
Claudia Lux, Berlin
Jens Mittelbach, Cottbus
Elmar Mittler, Göttingen
Johanna Rachinger, Wien
Michael Seadle, Berlin
Konrad Umlauf, Berlin
Hannelore Vogt, Köln
Cornelia Vonhof, Stuttgart

DE GRUYTER
SAUR

THIS JOURNALS IS ABSTRACTED REGULARLY IN: Baidu Scholar · BDSL Bibliographie der deutschen Sprach- und Literaturwissenschaft · CNKI Scholar (China National Knowledge Infrastructure) · CNPIEC · Dimensions · Dokumentationsdienst Bibliothekswesen (DOBI) · EBSCO (relevant databases) · EBSCO Discovery Service · ERIH PLUS (European Reference Index for the Humanities and Social Sciences) · Gale/Cengage · Genamics JournalSeek · Google Scholar · IBR (International Bibliography of Reviews of Scholarly Literature in the Humanities and Social Sciences) · IBZ (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences) · J-Gate · JournalGuide · JournalTOCs · KESLI-NDSL (Korean National Discovery for Science Leaders) · Microsoft Academic · Naviga (Softweco) · Primo Central (ExLibris) · ProQuest (relevant databases) · Publons · ReadCube · Sherpa/RoMEO · Summon (Serials Solutions/ProQuest) · TDNet · Ulrich's Periodicals Directory/ulrichsweb · WanFang Data · Web of Science: Emerging Sources Citation Index · WorldCat (OCLC)

The publisher, together with the authors and editors, has taken great pains to ensure that all information presented in this work (programs, applications, amounts, dosages, etc.) reflects the standard of knowledge at the time of publication. Despite careful manuscript preparation and proof correction, errors can nevertheless occur. Authors, editors and publisher disclaim all responsibility for any errors or omissions of liability for the results obtained from use of the information, or parts thereof, contained in this work.
The citation of registered names, trade names, trademarks, etc. in this work does not imply, even in the absence of a specific statement, that such names are exempt from laws and regulations protecting trademarks etc. and therefore free for general use.

ISSN 0341-4183 · e-ISSN 1865-7648

All information regarding notes for contributors, subscriptions, open access, back volumes and orders is available online at www.degruyter.com/bfp

RESPONSIBLE EDITOR Prof. Dr. Andreas Degkwitz c/o Universitätsbibliothek der Humboldt Universität zu Berlin, Unter den Linden 6, D-10099 Berlin, Germany, Tel.: +49 (0)30 2093-99 300, Fax: +49 (0) 30 2093-99 311, E-Mail: andreas.degkwitz@ub.hu-berlin.de

EDITORS Prof. Dr. Andreas Degkwitz, Dr. Alice Keller, Prof. Cornelia Vonhof

EDITORIAL ASSISTANT Annett Eichstaedt, M.A., Seewiesenäckerweg 12, D-76199 Karlsruhe, Germany, E-Mail: lektor@t-eichstaedt.de

PUBLISHER Walter de Gruyter GmbH, Berlin/Boston, Genthiner Straße 13, 10785 Berlin, Germany

JOURNAL MANAGER Bendix Düker, De Gruyter, Genthiner Straße 13, D-10785 Berlin, Germany,
Tel.: +49 (0)30 260 05-418, Fax: +49 (0)30 260 05-250, E-Mail: bendix.dueker@degruyter.com

RESPONSIBLE FOR ADVERTISEMENTS Bendix Düker, De Gruyter, Genthiner Straße 13, D-10785 Berlin, Germany,
E-Mail: anzeigen@degruyter.com

© 2022 Walter de Gruyter GmbH, Berlin/Boston

TYPESETTING jürgen ullrich typosatz, Nördlingen, Germany

PRINTING Franz X. Stückle Druck und Verlag e. K., Ettenheim, Germany



Offenlegung der Inhaber und Beteiligungsverhältnisse gem. § 7a Abs. 1 Ziff. 1, Abs. 2 Ziff. 3 des Berliner Pressegesetzes: Die Gesellschafter der Walter de Gruyter GmbH sind: Cram, Gisela, Rentnerin, Berlin; Cram, Elsbeth, Pensionärin, Rosengarten-Alvesen; Cram, Dr. Georg-Martin, Unternehmens-Systemberater, Stadtbergen; Cram, Maike, Wien (Österreich); Cram, Jens, Mannheim; Cram, Ingrid, Betriebsleiterin, Tuxpan/Michoacan (Mexiko); Cram, Sabina, Mexico, DF (Mexiko); Cram, Silke, Wissenschaftlerin, Mexico DF (Mexiko); Cram, Björn, Aachen; Cram, Berit, Hamm; Cram-Gomez, Susana, Mexico DF (Mexiko); Cram-Heydrich, Walter, Mexico DF (Mexico); Cram-Heydrich, Kurt, Angestellter, Mexico DF (Mexico); Duvenbeck, Brigitta, Oberstudienrätin i.R., Bad Homburg; Gädeke, Gudula, M.A., Atemtherapeutin/Lehrerin, Tübingen; Gädeke, Martin, Student, Ingolstadt; Gomez Cram, Arturo Walter, Global Key Account Manager, Bonn, Gomez Cram, Ingrid Arlene, Studentin, Mexico, DF (Mexiko), Gomez Cram, Robert, Assistant Professor. London UK, Lubasch, Dr. Annette, Ärztin, Berlin; Schütz, Dr. Christa, Ärztin, Mannheim; Schütz, Sonja, Diplom.-Betriebswirtin (FH), Berlin; Schütz, Juliane, Berlin; Schütz, Antje, Berlin; Schütz, Valentin, Mannheim; Seils, Dorothee, Apothekerin, Stuttgart; Seils, Gabriele, Journalistin, Berlin; Seils, Christoph, Journalist, Berlin; Siebert, John-Walter, Pfarrer, Oberstenfeld; Anh Vinh Alwin Tran, Zürich (Schweiz), Tran, Renate, Mediatorin, Zürich (Schweiz).

GEGRÜNDET VON
Paul Kaegbein, Hans Joachim Kuhlmann und Elmar Mittler.

HERAUSGEBERINNEN UND HERAUSGEBER
Dr. Achim Bonte
Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)
Zellescher Weg 18, D-01054 Dresden, Tel.: 0351 4677 123
E-Mail: achim.bonte@slub-dresden.de
Prof. Dr. Andreas Degkwitz (verantw.)
Universitätsbibliothek der Humboldt-Universität zu Berlin
Unter den Linden 6, D-10099 Berlin, Tel.: 030 2093-99300
E-Mail: andreas.degkwitz@ub.hu-berlin.de
Dr. Wolfram Horstmann
Niedersächsischen Staats- und Universitätsbibliothek
Platz der Göttinger Sieben 1, D-37073 Göttingen, Tel.: 0551 39-5210
E-Mail: horstmann@sub.uni-goettingen.de
Prof. Dr. Paul Kaegbein
Eichenhainallee 14, D-51427 Bergisch Gladbach
Tel.: 02204 68471
E-Mail: paul.kaegbein@uni-koeln.de
Dr. Alice Keller
Universitätsbibliothek Basel
Schönbeinstrasse 18–20, CH-4056 Basel, Schweiz
Tel.: +41 61 207 31 31
E-Mail: alice.keller@unibas.ch
Prof. Dr. Claudia Lux
Humboldt Universität Berlin
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaften
D-10099 Berlin
Tel. 030 2093-70974
E-Mail: claudia.lux@ibi.hu-berlin.de
Dr. Jens Mittelbach
Brandenburgische Technische Universität Cottbus – Senftenberg (BTU)
Platz der Deutschen Einheit 2, D-03044 Cottbus
Tel. 0355 69-2346
E-Mail: jens.mittelbach@b-tu.de
Prof. Dr. Dr. h.c. Elmar Mittler
c/o Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek
Historisches Gebäude, Papendiek 14, D-37073 Göttingen
Tel.: 0551 39-25758 / Fax: 0551 393199
E-Mail: bfp@sub.uni-goettingen.de
Dr. Johanna Rachinger
Österreichische Nationalbibliothek
Josefsplatz 1, A-1015 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 53410-200
E-Mail: johanna.rachinger@onb.ac.at
Prof. Dr. Michael Seadle
Humboldt-Universität zu Berlin
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft
Unter den Linden 6, D-10099 Berlin
Tel.: 030 2093-4248
E-Mail: seadle@ibi.hu-berlin.de
Prof. Dr. Konrad Umlauf
Humboldt-Universität zu Berlin
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft
Privat: Rehhofsteige 8, 97996 Niederstetten
Tel.: 07932 6065966
E-Mail: konrad.umlauf@rz.hu-berlin.de
Dr. Hannelore Vogt
Stadtbibliothek Köln
Joseph-Haubrich-Hof 1, D-50676 Köln
Tel.: 0221 221-26108, E-Mail: vogt@stbib-koeln.de
Prof. Cornelia Vonhof
Hochschule der Medien, Stuttgart
Nobelstr. 10, D-70569 Stuttgart
Tel.: 0711 8923 3165
E-Mail: vonhof@hdm-stuttgart.de

INTERNATIONALER REDAKTIONSBEIRAT
Hans Geleijnse
Director of Library and IT Services at Tilburg University
Universiteit van Tilburg, Warandelaan 2,
PO Box 90153, 5000 LE Tilburg, Niederlande
E-Mail: Hans.Geleijnse@uvt.nl
Prof. Dr. Per Hasle
Rektor, Danmarks Biblioteksskole, Royal School of Library and Information Science, Birketinget 6, DK-2300 København S; Dänemark
E-Mail: rektor@db.dk
Louis A. Pitschmann, Ph.D.
Dean of Libraries, The University of Alabama
Box 870266, Tuscaloosa, AL 35487-0266, USA
E-Mail: louis.pitschmann@ua.edu
Sarah E. Thomas
Vice President for the Harvard Library, Roy E. Larsen Librarian for the Faculty of Arts and Sciences, Widener Library 110
Harvard University, Cambridge, MA 02138, 617-496-1295, USA
E-Mail: Sarah_e_thomas@harvard.edu

KORRESPONDENTINNEN UND KORRESPONDENTEN
Mag. Bruno Bauer (†)
Universitätsbibliothek der Medizinischen Universität Wien,
Währinger Gürtel 18-20, A-1097 Wien, Österreich
Gillian Hallam
4 Callabonna Street,
Westlake Qld 4074
Australia
E-Mail: gillian.hallam1@bigpond.com
Dr. Henrik Jochumsen
Department of Information Studies
University of Copenhagen
South Campus, build. 4, Njalsgade 76
DK-2300 Copenhagen 5, Dänemark
E-Mail: hjo@hum.ku.dj
Kizer S. Walker
Assistant to the Associate University Librarian for Scholarly Resources and Special Collections,
310 Uris Library, Cornell University, Ithaca, NY 14853, USA
E-Mail: kw33@cornell.edu
Prof. Dr. Anne Goulding
Director of Research Degree Programmes
School of Information Management
Victoria University of Wellington, PO Box 600, Wellington, Neuseeland
E-Mail: anne.goulding@vuw.ac.nz
Corrado Di Tillio
P.O. Area Coordinamento Funzionale e Miglioramento Organizzativo
Roma Capitale – Istituzione Sistema Biblioteche Centri Culturali
Via Ulisse Aldrovandi 14/16
I-00197 Roma, Italien
E-Mail: c.ditillio@bibliotechediroma.it

HINWEISE FÜR AUTORINNEN UND AUTOREN

Die Zeitschrift veröffentlicht ausschließlich Originalbeiträge in deutscher und englischer Sprache. Alle eingesandten oder angeforderten Beiträge werden einem doppelten Begutachtungsverfahren (peer review / single, not double blind) unterzogen. Angenommene Beiträge werden auch online publiziert.

Sie werden zuvor als Preprint auf dem Server der HU Berlin (https://edoc.hu-berlin.de/handle/18452/19065) zur Verfügung gestellt.

Hinweise zu den Anforderungen, der Gestaltung der Texte und Zitationen finden Sie unter https://www.degruyter.com/bfup.

Zusammen mit den Herausgeberinnen und Herausgebern der Zeitschrift und dem Nationalen Open Access-Kontaktpunkt OA 2020 transformieren wir eine der führenden Bibliothekszeitschriften Deutschlands hin zu Open Access. Wir freuen uns, dass wir Subscribe to Open als neues, alternatives Transformationsmodell erfolgreich in der deutschen Publikationslandschaft einführen konnten und somit der Jahrgang 2021 von BIBLIOTHEK – Forschung und Praxis in seiner digitalen Ausgabe unmittelbar unter der Creative Commons-Lizenz 4.0 frei zugänglich sein wird, ohne dass Gebühren von Autorinnen und Autoren erhoben werden. Die Abonnentinnen und Abonnenten ermöglichen dabei mit der Weiterführung ihrer Subskription in der gedruckten oder digitalen Ausgabe ohne zusätzlichen administrativen Aufwand und Mehrkosten die Open-Access-Transformation.

NOTICE TO AUTHORS

The journal publishes only original contributions in German or English. All contributions sent to or requested by the editorial board will be peer reviewed. The editorial staff will try to do the appraisal as fast as possible and to let you know about acceptance (generally with revisions) or rejection. All contributions will also be published online.

The contributions will be available as a preprint on the server of the Humboldt University Berlin (https://edoc.hu-berlin.de/handle/18452/19065).

You will find information about components, style, and citation of your article at https://www.degruyter.com/bfup.

De Gruyter transforms journal “BIBLIOTHEK – Forschung und Praxis” to Open Access via Subscribe to Open Model – learn more about S2O: https://doi.org/10.1515/bfp-2020-2095

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsfahne —— 1

Editorial

Cornelia Vonhof
Editorial: Bibliotheken zwischen Forschung und Praxis —— 13

Zukunftsgestalter in Bibliotheken 2021

Nico Sandfuchs
BibToGo – Der Digitale Bibliotheksausweis des Goethe-Instituts —— 15

Kathrin Reckling-Freitag
Mit den FakeHuntern auf der Suche nach der Wahrheit – das Planspiel der Büchereizentrale Schleswig-Holstein bringt Schulen und Bibliotheken im Kampf gegen Fake News zusammen —— 20

Elisabeth Ebel und Anna Sonnenfeld
Bibliotheca Somnia – die digitale Zaubererschule der Stadtbibliothek Weinheim —— 29

Margrit Meyer Kälin
Beyond Psssst! Der Film der ZHAW Hochschulbibliothek —— 38

Julia Rehder
Digitale Jugendliteraturjury Gerolzhofen: ein Projektinterview —— 43

Thomas Gottschalk
Auf Tour mit dem BiboBike —— 46

Rebecca Krentz und Petra-Sibylle Stenzel
„Informationsvermittlung kooperativ“ an der Bibliothek der Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden —— 49

Nadja Gragert-Klier und Janine Fritz
Was passierte, als wir uns begegneten. Ein Projekt der Stadtbibliothek Tempelhof-Schöneberg von Berlin und der Medienwerkstatt Encounters im Rahmen des Förderprogramms „hochdrei – Stadtbibliotheken verändern“ —— 53

Maike Lins
Das LibraryLab in der Zentralbibliothek der Stadtbüchereien Düsseldorf – vom Prototyp zum etablierten Angebot —— 57

Diversität in Bibliotheken

Gillian Hallam, Trish Hepworth and Phoebe Weston-Evans
Professional Pathways: Strategies to Increase Workforce Diversity in the Australian Library and Information Sector —— 61

Waltraud Reeder-Dertnig
Selbstverständlich vielfältig. Aus einem internen Diversity-Schulungsprozess entsteht eine Aktionsreihe zur Diversität in Kinderbüchern —— 67

Sylvia Linneberg
Diversitätsorientierte Öffnung in Öffentlichen Bibliotheken am Beispiel der Bücherhallen Hamburg —— 74

Anja Seng und Kira Kolb
Diversity-Anforderungen an das Bibliotheksmanagement im berufsbegleitenden Studium —— 82

Irene Knava
Wir sind ein Land mit Migrationshintergrund —— 91

Stefan Wiederkehr
Citizen Science an der Zentralbibliothek Zürich. Ein Praxisbericht —— 99

Auskunftsdienst in Bibliotheken

Tom Becker
Improvisationstheater Auskunft —— 108

Mark Anthony Medernach
Stereotypen und Vorurteile – facettenreiche Elemente der interkulturellen Kommunikation im Auskunftsinterview —— 128

Pauline Aldenhövel
Webformulare zweier Verbünde in der virtuellen Auskunft —— 131

Eva Murmann
Beschwerdemanagement in Öffentlichen Bibliotheken. Das Konfliktdreieck nach Galtung im Transfer zu Konfliktsituationen in Bibliotheken —— 135

Pia Seifried
Kompetenzen von Bibliothekar*innen im Auskunftsgespräch mit Grundschulkindern —— 140

Sandra Stecker
Mystery Shopping in der Chatauskunft: Entwicklung eines Kriterienkatalogs —— 144

Natalia S. Kiseleva
Rahmenbedingungen der digitalen Auskunft in den russischen Bibliotheken der Gegenwart —— 149

Weitere Beiträge

Lina Maria Zangerl, Wolfgang Peters-Kottig und Achim Oßwald
Personal Digital Archiving: Eine neue Aufgabe für Öffentliche und Wissenschaftliche Bibliotheken —— 152

Hermann Rösch
Ethik im Aufwind! Auch in Bibliotheken? —— 162

Simone Fühles-Ubach, Ursula Georgy und Miriam Albers
Digital. Persönlich. Weiter – Veränderungen in der bibliothekarischen Weiterbildung seit 2016 —— 174

Martin Forster
Podcasting für Bibliotheken – Hintergründe und Bericht zum Universitätslehrgangs-Abschlussprojekt „Research Library Podcast“ der Universitätsbibliothek Wien —— 183

Paul Vierkant, Antonia Schrader und Heinz Pampel
Organisations-IDs in Deutschland – Ergebnisse einer Bestandsaufnahme im Jahr 2020 —— 191

Christiane Strauß und Ulla Wimmer
Worüber schreiben LIS-Studierende ihre Abschlussarbeiten? Eine empirische Untersuchung der Jahre 2010–2019 —— 216

Martin Krickl, Simon Mayer und Emanuel Zangger
Mit Machine Learning auf der Suche nach Provenienzen – ein Use Case der Bildklassifikation an der Österreichischen Nationalbibliothek —— 227

Rezensionen

Hans-Christoph Hobohm
Hermann Rösch: Informationsethik und Bibliotheksethik. Grundlagen und Praxis —— 239

Holger Berwinkel
Howell, David; Snijders, Ludo: Conservation Research in Libraries. Mit Beiträgen von Andrew Beeby, Kelly Domoney und Anita Quye —— 241

Peter Vodosek
Davidis, Michael: Schiller und die Seinen. Beiträge zur Familien- und Wirkungsgeschichte —— 243

Ladina Tschander
Canuel, Robin; Crichton, Chad (Hrsg.): Approaches to Liaison Librarianship: Innovations in Organization and Engagement —— 244

Alle Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meinen beide Geschlechter. Lediglich aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde in einigen Beiträgen die männliche Form gewählt.