Traumberuf UX Professional nach dem Studium?

Einblicke in die reale Arbeitswelt für Studenten und Berufseinsteiger

Reinier Kortekaas

Siemens Healthcare GmbH
Siemensstraße 1
91301 Forchheim
reinier.kortekaas@siemens.com

Jan Preßler

CaderaDesign
Sammelstrasse 12 -14
97070 Würzburg
pressler@caderadesign.de

Astrid Beck

GUI design
Pariser Platz 5B
70173 Stuttgart
Astrid_Beck@gui-design.de

Ludwig Fichte

SAP SE
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
ludwig.fichte@sap.com

Martin Schrepp

SAP SE
Dietmar-Hopp-Allee 16
68766 Walldorf
martin.schrepp@sap.com

Kostanija Petrovic

HERE Berlin
Invalidenstrasse 116
10115 Berlin
konstanija.petrovic@here.com

Abstract

Was erwartet mich als UX Professional im künftigen Arbeitsumfeld nach Abschluss meines Studiums? Welche Arbeitsumfelder gibt es im Bereich UX? In welchen Rollen ist ein UX Professional aktiv? Wie kann ich mich da einbringen, welche Fähigkeiten brauche ich, und welche spannende Erfahrungen erwarten mich? Mit welchen Herausforderungen sollte ich aber auch rechnen? Ist UX Professional überhaupt der richtige Job für mich? Du bist Student, überlegst für Dich den Beruf eines UX Professionals und suchst Antworten auf diese Fragen? Dann nimm an dem Workshop teil und erfahre aus erster Hand mehr aus der realen Arbeitswelt. Erfahrene UX Professionals werden zeigen, wie ein typischer Arbeitstag in einem Universitäts-, Unternehmens- und Agenturumfeld aussieht, welche Fähigkeiten nötig sind und wo die Herausforderungen liegen. Nutze die Chance mit den UX Professionals im Workshop in Kontakt zu kommen, um alle deine Fragen zum Berufseinstieg zu stellen! Der Workshop richtet sich an erster Stelle an Studenten und Studentinnen, die sich für das Berufsfeld User Experience interessieren. Der Workshop ist aber auch für Berufseinsteiger von Interesse, die ein genaueres Bild über das Arbeitsumfeld gewinnen möchten.

Keywords

Usability Professionals, Berufseinstieg, Arbeitsfelder, UX Rollen, Studium, Studenten

Einleitung

Der Arbeitskreis Nachwuchsförderung hat zum Ziel Studierende, angehende Usability Experten und junge UX Professionals zu fördern und zu unterstützen und ein Forum zum Austausch zu bieten. Der AK Nachwuchsförderung bietet seit 2011 eine Summer School an, um interessierten Studenten einen Einblick in das Berufsfeld UX Professional zu ermöglichen. Dieser Workshop ist ein zusätzliches Angebot an angehende UX Professionals und interessierte Studierende, um einen Eindruck der praktischen Arbeit im Berufsfeld UX zu gewinnen.

Ziel des Workshops

Der Workshop des Arbeitskreises Nachwuchsförderung auf der Mensch und Computer 2014 zeigte, dass bei Studierenden in UX relevanten Studiengängen oft eine große Unsicherheit bezüglich des Berufseinstiegs herrscht. Die Fragen *was erwartet mich als UX Professional?* oder *ist das wirklich der richtige Job für mich?* wurden häufig gestellt.

User Experience (UX) ist kein wirklich homogenes und klar definiertes Berufsfeld. Hier gibt es massive Unterschiede in Bezug auf den Typ des Arbeitgebers, z.B. zwischen Unternehmen, Design-Agenturen und der Forschung an einer Universität. Auch in Bezug auf die Unternehmensgröße gibt es erhebliche Unterschiede. Während es gerade in größeren Unternehmen oft eine weitere Spezialisierung auf einzelne Tätigkeiten im UX Umfeld gibt (z.B. User Researcher, Visual Designer, Interaction Designer und Usability Engineer), ist der UX Professional in kleineren Unternehmen häufig Einzelkämpfer und deckt von der Kontextanalyse über Konzeption und visuelles Design bis hin zur Evaluation des fertigen Produkts alle UX relevanten Tätigkeiten ab.

Ziel des Workshops ist es, aus der langjährigen Erfahrung von drei vortragenden UX Professionals heraus den Alltag im Unternehmens- und Agentur- und Universitätsumfeld zu vermitteln. Insbesondere geht es dabei um die Aufgaben, die ein UX Professional typischerweise in diesen Arbeitsfeldern übernimmt. Dabei wird insbesondere auch auf die im Arbeitsalltag geforderten Fähigkeiten und täglichen Herausforderungen eingegangen. Auch die verschiedenen Spezialisierungen in UX Rollen, z.B. User Researcher, Visual Designer, Interaction Designer und Usability Engineer, werden ausführlich besprochen. Hier wird diskutiert, wie diese Rollen in der Praxis ausgestaltet sind, welche speziellen Fähigkeiten die einzelnen Rollen erfordern und insbesondere, wie diese Rollen sich voneinander abgrenzen (was nicht immer völlig klar ist). Wir werden auch auf die Nicht-UX Rollen in der Produktentwicklung eingehen, mit denen ein UX Professional in der Regel eine gute Zusammenarbeit etablieren muss, z.B. Produkt Manager, Scrum-Master oder Entwickler.