

---

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1 Dimensionen und Perspektiven des Projektmanagements</b>	<b>5</b>
1.1 Orientierung . . . . .	6
<b>2 Die Sachdimension des Projektmanagements</b>	<b>9</b>
2.1 Problemlösen . . . . .	10
2.1.1 Der Problemlösungsprozeß . . . . .	11
2.1.2 Die Definition des Problems . . . . .	12
2.1.3 Problem-Lösungsstrategien	16
2.1.4 Techniken zum Problemlösen	19
2.1.5 Die Bewertung der Lösung . . . . .	24
<b>3 Die psycho-soziale Dimension des Projektmanagements</b>	<b>28</b>
3.1 Teamentwicklung . . . . .	29
3.2 Kommunikation . . . . .	33
3.3 Führung . . . . .	38
3.4 Mikropolitik und Konflikte . . . . .	44
3.4.1 Mikropolitik . . . . .	44
3.4.2 Verhandlungsführung . . . . .	51
3.5 Motivation und Arbeitszufriedenheit . . . . .	55
3.6 Inner Management . . . . .	62

<b>4 Die Ablaufdimension des Projektmanagements</b>	<b>65</b>
4.1 Projektdefinition und Planung . . . . .	66
4.1.1 Projektziele festlegen . . . . .	67
4.1.2 Projektablauf planen . . . . .	72
4.1.3 Zeit- und Terminplanung	74
4.1.4 Kostenplanung . . . . .	79
4.1.5 Strukturierung der Projektorganisation . . . . .	81
4.1.6 Erstellung der Kapazitätsplanung . . . . .	83
4.1.7 Verabschiedung der Projektvereinbarung . . . . .	86
4.1.8 Durchführung eines Kick-Off-Meetings . . . . .	86
4.1.9 Warum ist Planung notwendig? . . . . .	89
4.1.10 Präsentation . . . . .	90
4.2 Projekt-Abwicklung	92
<b>5 Die Organisationsdimension des Projektmanagements</b>	<b>97</b>
5.1 Einführung und Verbesserung des Projektmanagements . . . . .	98
5.2 Die Engpaß-Konzentrierte Strategie (EKS) . . . . .	105
<b>6 Literaturverzeichnis</b>	<b>109</b>