

Abkürzungsverzeichnis

ACARE	Advisory Council für Aeronautics Research
ACD	Automatic Call Distribution
ACI	Airports Council International
ACMI	Aircraft, Crew, Maintenance, Insurance
ADL	Arbeitsgemeinschaft Deutscher Luftfahrtunternehmen
ADV	Arbeitsgemeinschaft Deutscher Verkehrsflughäfen e. V.
AEA	Association of European Airlines
AEG	Allgemeines Eisenbahngesetz
AEUV	Vertrag über die Arbeitsweise der Europäischen Union
AFö	Agentenförderung
AHM	Airport Handling Manual
AIDA	Attention-Interest-Desire-Action
AOA	Airport Operators Association (UK)
AOC	Air Operator Certificate
AOCI	Airports Operators Council International
AÖV	Arbeitsgemeinschaft Österreichischer Verkehrsflughäfen
A/P	Airport
APEX	Advance-Purchase-Excursion
AR	Ancillary Revenue
ARA	Amsterdam-Rotterdam-Antwerpen
ARB	Air Research Bureau
ARC	Airline Reporting Corporation
ASK	Available Seat Kilometer (= SKO)
ATA	Air Transport Association
ATC	Air Traffic Control
ATM	Air Traffic Management
ATO	Airport Ticket Office
ATPCO	Airline Tariff Publishing Company
ATRS	Air Transport Research Society
ASA	Air Service Agreement
BADV	Bodenabfertigungsdienst-Verordnung
BAF	Bundesaufsichtsamt für Flugsicherung
BAK	Beförderungsabhängige Kosten
BALPA	British Airline Pilots Association
BARIG	Board of Airline Representatives in Germany
BATA	British Air Transport Association
BAZL	Bundesamt für Zivilluftfahrt (CH)
BCBP	Bar Coded Boarding Pass
BDF	Bundesverband der Deutschen Fluggesellschaften
BDL	Bundesverband Deutscher Leasing-Unternehmen
BDLI	Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft e. V.
BE	Break Even
BFU	Bundesstelle für Flugunfalluntersuchung (D)
BGB	Bürgerliches Gesetzbuch
Bio.	Billion
BIP	Bruttoinlandsprodukt

<https://doi.org/10.1515/9783110563207-204>

BMVBS	Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung (D)
BMVI	Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur (D)
BMVIT	Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie (A)
BRAIN	Basis Reference System for Airline Integrated Network Management
BSP	Billing and Settlement Plan (früher: Bank Settlement Plan)
BTM	Business Travel Management
BTW	Bundesverband der Deutschen Tourismuswirtschaft
BVD	Bodenverkehrsdienstleister
BVF	Bundesvereinigung gegen Fluglärm e. V. (D)
B2B	Business-to-Business
B2C	Business-to-Consumer
CAA	Civil Aviation Authority (UK)
CAB	Civil Aeronautics Board (US)
C/CI	Business Class
CDF	Contractual Definition Freeze
CFMU	Central Flow Management Unit
CH ₄	Methan
CHF	Schweizer Franken
CIC	Customer Interaction Centre
CLV	Customer Lifetime Value
CO	Kohlenmonoxid
CO ₂	Kohlendioxid
CRAF	Civil Reserve Air Fleet
CRCO	Central Route Charges Office
CRM	Customer Relationship Management
CRS	Computerreservierungssystem
CTO	City Ticket Office
CUSS	Common-User-Service-System
CVA	Cash Value Added
CVS	Convertible Seat
db	Dezibel
DB	Deckungsbeitrag
Destatis	Statistisches Bundesamt Deutschland
DFS	Deutsche Flugsicherung GmbH
DfT	Department for Transport (UK)
DGLR	Deutsche Gesellschaft für Luft- und Raumfahrt e. V.
DGMOVE	Directorate-General for Mobility and Transport
DGTREN	Directorate-General for Energy and Transport
DIW	Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung
DGAC	Direction générale de l'aviation civile
DLR	Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt
DOC	Direct Operating Costs
DOT	Department of Transportation
DVWG	Deutsche Verkehrswissenschaftliche Gesellschaft
DWD	Deutscher Wetterdienst
EARB	European Airlines Research Bureau
EASA	European Aviation Safety Agency (Europäische Agentur für Flugsicherheit)
EBAA	European Business Aviation Association
EBITDA	Earnings before Interests, Taxes, Depreciation and Amortisation

ECAA	European Common Aviation Area
ECAC	European Civil Aviation Conference
ECAD	European Center for Aviation Development
EEA	European Environment Agency
EFTA	European Free Trade Association
ELFAA	European Low Fares Airline Association
EMEA	Europe, Middle East, Africa
EMP	Ertragsmanagement Passage
EMSR	Expected Marginal Seat Revenue
EPNdb	Effective Perceived Noise Level (db)
ERAA	European Regions Airline Association
ERP	Enterprise Resource Planning
ETOPS	Extended-Range Twin-Engine Operation Performance Standard
ETS	Emissions Trading Scheme
EUROCONTROL	European Organisation for the Safety of Air Navigation
Eurostat	Statistisches Amt der Europäischen Gemeinschaften
EWG	Europäische Wirtschaftsgemeinschaft
EWR	Europäischer Wirtschaftsraum
FAB	Functional Airspace Block
FAK	Flugereignisabhängige Kosten
FAZ	Frankfurter Allgemeine Zeitung
FCKW	Fluorchlorkohlenwasserstoff
F/CI	First Class
F & E	Forschung & Entwicklung
FFP	Frequent Flyer Program (= Vielfliegerprogramm oder Kundenbindungsprogramm)
FNAM	Fédération Nationale de l'Aviation Marchande (F)
FSNC	Full Service Network Carrier
ft	Feet
fwv	Fremdenverkehrswirtschaft
GARS	German Aviation Research Society
GBAA	German Business Aviation Association
GBP	Britisches Pfund
GDP	Gross Domestic Product (= Bruttoinlandsprodukt)
GDS	Global Distribution System
GE	Geldeinheiten
GECAS	General Electric Commercial Aviation Service
GNE	Global New Entrant
GRIPS	Gruppen-, Reservierungs-, Informations-, Prognose- und Steuerungssystem
GSA	General Sales Agreement (auch: General Sales Agent)
GWB	Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen
HGB	Handelsgesetzbuch
HTML	Hypertext Markup Language
IACA	International Air Carrier Association
IAS	International Accounting Standards
IATA	International Air Transport Association
IATO	International Air Traffic Organisation
ICAA	International Civil Airports Association
ICAO	International Civil Aviation Organisation
ICT	Information and Communication Technology

ILFC	International Lease Finance Corporation
IMF	International Monetary Fund
IOC	Indirect Operating Costs
IOSA	IATA Operational Safety Audit
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change
IT	Informationstechnologie
JAA	Joint Aviation Authorities
JAR	Joint Aviation Requirements
JAR-FCL	Joint Aviation Requirements-Flight Crew Licensing
JAR-OPS	Joint Aviation Requirements-Operations
kt	Knoten
L _{Aeq}	Äquivalenter Dauerschallpegel
LBA	Luftfahrt-Bundesamt (D)
lbs	Pfund
LCC	Low Cost Carrier
LOI	Letter of Intent
LTO	Landing – Take-off-Zyklus
LuftPersV	Verordnung für Luftfahrtpersonal
LuftSiG	Luftsicherheitsgesetz
LuftVG	Luftverkehrsgesetz
LuftVO	Luftverkehrsordnung
LuftVZO	Luftverkehrszulassungsordnung
LVG	Luftverkehrsgesellschaft
M & A	Mergers & Acquisitions
MBO	Management-Buy-Out
MCD	Movable Cabin Divider
M/Cl	Economy Class
MCT	Minimum Connecting Time
ME	Mengeneinheiten
MIDT	Marketing Information Data Tapes
MOU	Memorandum of Understanding
MRO	Maintenance, Repair and Overhaul
MTOM	Maximum Take-off Mass
MTOW	Maximum Take-off Weight
MTV	Manteltarifvertrag
NBAA	National Business Aviation Association
NC	Network Carrier
NDC	New Distribution Capability
NER	Netzergebnisrechnung
nm	Nautische Meile (= 1.852 m)
NO _x	Stickoxide
NTP	Normaltarifpassagier
OAG	Official Airline Guide
OAL	Other Airline (= Wettbewerber)
O & D	Origin & Destination
OECD	Organization for Economic Cooperation and Development
ÖPNV	Öffentlicher Personennahverkehr
OKP	Operative Konzernplanung
OLAP	Online Analytical Processing

OTA	Online Travel Agency
PAD	Passenger Available for Disembarking
PESTE	Policy, Economy, Society, Technology, Environment
PEX	Purchase-Excursion-Tarif
PICAO	Provisional International Civil Aviation Organization
Pkm	Passagierkilometer
PKT	Passenger Kilometers Transported (= RPK)
POS	Point of Sale
PM	Passenger Mile (Passagiermeile)
PNR	Passenger Name Record
PR	Public Relations
PRM	Persons with reduced Mobility
PROS	Passenger Revenue Optimization System
PSO	Public Service Obligations
PTS	Passagier-Transfer-Systeme
QSI	Quality of Service Index
RFC	Request for Change
RFP	Request for Proposal
RM	Revenue Management
ROI	Return on Investment
RPK	Revenue Passenger Kilometers (= PKT)
RPM	Revenue Passenger Miles
RSK	Revenue Seat Kilometers
RSS	Really Simple Syndication
rt	Return
SAFA	Safety Assessment of Foreign Aircraft
SARP	Standards and Recommended Practices
SBE	Streckenbetriebsergebnis
SCN	Special Change Notifications
SER	Streckenergebnisrechnung
SES	Single European Sky
SESAR	Single European Sky ATM Research Programme
SITA	Société Internationale de Télécommunication Aéronautique
SKO	Seat Kilometers Offered (= ASK)
SLA	Service Level Agreement
SLF	Sitzladefaktor (Seat Load Factor)
SMM	Safety Management Manual
StGB	Strafgesetzbuch
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
SZR	Sonderziehungsrechte
TACO	Travel Agency Commission Override
TFC	Taxes, Fees and Charges
TKP	Tausenderkontaktpreis
TMC	Travel Management Company
T/O	Tour Operator
TQM	Total Quality Management
TUI	Touristik Union International
TW	Technische Werksvertretung
UAC	Upper Area Control Centre

XX — Abkürzungsverzeichnis

UAF	Union des Aéroports Français
UECNA	Union Européenne Contre les Nuisances Aériennes
UFO	Unabhängige Flugbegleiter Organisation
UHC	Unburned Hydrocarbons
USD	(US \$) US-Dollar
USP	Unique Selling Proposition
UVEK	Eidgenössisches Department für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation
UVO	Ursprungsverkaufsort
VC	Vereinigung Cockpit
VFR	Visiting Friends and Relatives
VLJ	Very Light Jets
WLU	Work Load Unit
WWW	World Wide Web
YM	Yield Management
ZLW	Zeitschrift für Luft- und Weltraumrecht