

1

Qualität, Qualitätswissenschaft, Qualitätsmanagement

„Stimmen die Namen und Begriffe nicht, so ist die Sprache konfus.

Ist die Sprache konfus, so entstehen Unordnung und Mißerfolg.

Gibt es Unordnung und Mißerfolg, so geraten Anstand und gute Sitten in Verfall.

Sind Anstand und gute Sitten in Frage gestellt, so gibt es keine gerechten Strafen mehr.

Gibt es keine gerechten Strafen mehr, so weiß das Volk nicht,
was es tun und was es lassen soll.

Darum muß der Edle die Begriffe und Namen korrekt benutzen
und auch richtig danach handeln können.

Er geht mit seinen Worten niemals leichtfertig um.“

[Konfuzius 485 v. Chr., publ. in Gespräche (Lun-yu), Kap. XIII]

