

Längenmeßtechnik

→ Meß- und Prüfmittel im QM

DIN-Term

Lagerungs- oder transportbedingtes Fehlprodukt

- ⇒ nonconforming products due to transport or storage
- Fehlprodukt infolge Beeinträchtigung seiner ursprünglich zufriedenstellenden
- Qualität durch normalerweise nicht erwartbare Einwirkungen während Lagerung oder Transport.

AA *Anmerkung 1:* Jede teilweise oder vollständige Zerstörung eines Produkts infolge unsachgemäßen Transports oder ungeeigneter Lagerung führt demnach zu einem lagerungs- oder transportbedingten Fehlprodukt.

AA *Anmerkung 2:* Ursache für das Entstehen dieses Fehlprodukts kann z.B. untaugliche Planungsqualität für Lagerung, Transport oder Verpackung sein.

AA *Anmerkung 3:* Nicht als lagerungs- oder transportbedingtes Fehlprodukt ist ein Produkt zu betrachten, bei dem das Haltbarkeitsdatum überschritten ist.

AA *Anmerkung 4:* Die Kosten dieses Fehlprodukts oder für die Wiederherstellung seiner zufriedenstellenden Qualität sind → Fehlerkosten.

■ *Normquelle:* DIN 55350-11:1995-08 · OrigZit

Laissez-faire-Stil

- Team
- Führungsstil

Klassische auf Kurt Lewin in der Sozial- und Entwicklungspsychologie erforschte Führungsmethode vom Typus des Gewährlassens unter bewußtem Verzicht auf überflüssiges Ausschöpfen des gegebenen Kompetenzrahmens, permissiv, aber unter Anwendung des *Prinzips der unsichtbaren Hand*. Dieser Führungsstil überläßt den Mitarbeitern einen überdurchschnittlich hohen Autonomiegrad und eignet sich vorzugsweise für die Arbeit in Gruppen bzw. → Teams, bei denen Aufgaben mit kreativer bzw. innovativer Zielsetzung verfolgt werden, z. B. bei Forschungs- und Entwicklungsteams. Außer der Zielvorgabe bleibt die Gruppe sich selbst überlassen. Der

Leiter der Gruppe bzw. Teamleiter gibt – in seiner Rolle als Impulsgeber, Koordinator und Moderator – lediglich Anregungen und Informationen.

LAN-Local Area Network

- Internet
- Extranet
- Electronic Commerce
- Call Center Management

Organisationsinternes Kommunikationsnetz mit Fileserver-Konzept für Daten-, Platten- und Peripherieverwaltung zur gemeinsamen Benutzung durch die Netzteilnehmer. Ein LAN steht rechtlich unter der Kontrolle des Benutzers und ist räumlich auf ein Bürogebäude bzw. Firmengelände begrenzt. LANs werden daher auch als Inhouse-Netzwerke bezeichnet. Es existieren LANs mit unterschiedlichen Topologien (Bus, Ring, Stern, Baum), unterschiedlichen Verkabelungssystemen (z.B. Koaxialkabel, Twisted Pair, Glasfaser) und Übertragungsgeschwindigkeiten zwischen 1 und 100 Mbps. Bekannte LANs sind Ethernet, Token Ring und Arcnet, die mit unterschiedlichen Zugriffsprotokollen auf verschiedenen Topologien arbeiten.

Leadership

- Führung im Qualitätsmanagement
- Motivationsmanagement

1 Definition

Der Begriff Leadership wird in der Literatur unterschiedlich definiert und mit unterschiedlichen Inhalten belegt. Entwicklungsgeschichtlich kann die Führungsforschung in vier Phasen unterteilt werden, die vier verschiedene Forschungsrichtungen darstellen [1]:

- Die Eigenschaftstheorien der Führung als dominierender Forschungsansatz bis in die späten 40er Jahre,
- die Führungsstiltheorien bis Ende der 60er Jahre,
- Situationstheorien der Führung in den 70er und 80er Jahren und