

Q

Q1

Bevorzugte Hersteller des Ford-Konzerns, die die Q1-Bewertungsvorschriften erfüllt haben und auch weiterhin erfüllen, werden von Ford *Q1-Lieferanten* genannt. Vor Einführung der → QS-9000 hat Ford ein Beurteilungsschema für seine Lieferanten entwickelt, das drei Beurteilungskategorien vorsah:

- Erfassung der *Angemessenheit und Effizienz des QM-Systems* mit Hilfe eines Katalogs von 20 Fragen. Der Lieferant kann hier maximal 30 Punkte erreichen.
- Erfassen des *Qualitätsbewusstseins der Führungskräfte* des Lieferanten. Maximal 20 Punkte können erreicht werden.
- Bewertung der *fortdauernden Qualitätsleistung*, d.h. der konstanten Qualität von Produkten und Dienstleistungen. Maximal können hier 50 Punkte erreicht werden.

Der Lieferant mit mindestens 85 Punkten wurde als Q1-Lieferant ausgezeichnet. Er zählte zum Kreis der bevorzugten Lieferanten. Wer mindestens 70 Punkte erhält, gilt als geeignet. Wer als Lieferant darunterliegt, wurde nicht als Lieferant von Ford zugelassen.

- *Quelle:* Ford (Hrsg.): Q1-Qualitätsauszeichnung, Leitfaden, o.O. 1990

Q1 Award

⇒ Ford Motor Company's Q1 Award
Qualitätspreis des Ford-Konzerns aus dem Jahr 1995, der als Darlegungsnorm sowohl die ISO 9000 family wie auch die → QS-9000 als Bezugspunkt fordert. Mit ihm werden die bevorzugten Hersteller des Konzerns ausgezeichnet.

Q-101

⇒ Qualitätssystem-Richtlinie Q-101
→ QM-Systeme nach DIN EN ISO 9000ff
Bei der Q-101 des Ford-Konzerns handelt es sich um eines der ersten firmenspezifischen Regelwerke, das zuerst seit 1981, dann 1990 (letzte Fassung) für die Eigen-

Lesehinweise zur Alphabetisierung!

- Qualitätsmanagement wird mit QM abgekürzt. Ob ausgeschrieben oder abgekürzt, die Einordnung im Lexikon folgt immer der ausgeschriebenen und ausgesprochenen Form:

	<i>suche unter</i>
Qualitätsmanagement	Qualitätsma...
QM	Qualitätsma...

- Besteht ein Begriff aus mehreren Wörtern, bleiben die kleinen Wörter (Artikel, Präpositionen) unberücksichtigt. Als Sortierkriterien dienen Substantive und Adjektive, z.B.

Qualitätsmanagement in der Beratung	<i>suche unter</i>
Qualitätsmanagement Beratung	

fertigung und für Kaufteillieferanten des Produktions- und Ersatzteilbedarfs gültig war. Das Ziel der Richtlinie war es, die Qualitätserwartungen von Ford zu definieren und die erforderlichen Nachweise festzulegen, die sowohl von internen als auch externen Herstellern verlangt werden.

Die Q-101 ist inzwischen durch die Übernahme der DIN EN ISO 9000 family ersetzt worden. Sie hat die internationale Entwicklung des Qualitätsmanagements beeinflusst.

Q7-Sieben Qualitätswerkzeuge

- ⇒ Seven Tools of Quality
- Qualitätstechniken
- 1 Q7 – Warum?

Nach den Legenden des QM soll irgendwann in den 50er Jahren des 20. Jahrhunderts ein japanischer Mönch diese sieben Qualitätstechniken zusammengestellt haben und sie Q7 genannt haben. Q7 ist seitdem – ohne genormt zu sein – eine internationale Bezeichnung geworden. In Wahrheit hat wohl der japanische Qualitätsexperte → K. Ishikawa die Zusammenstellung dieser sieben Techniken vorgenommen, um die Arbeit in den von ihm so genannten *quality circles* effektiver zu gestalten. Die Techniken sind weitestgehend bekannte statistische Methoden, die für die Gruppenarbeit gewissermaßen als Anwendungsregelwerk aufbereitet wurden und von jedermann an-